

DIENTLEISTUNGSBESCHREIBUNG

Leasys Austria GmbH – Operating Leasing mit Full-Service

Leasys Austria GmbH bietet maßgeschneiderte Full-Service-Leasinglösungen für Unternehmen und Fuhrparks jeder Größe. Unser Operating Leasing mit Full-Service garantiert nicht nur finanzielle Planbarkeit, sondern auch maximale Entlastung im Fuhrparkmanagement – Sie fahren, wir kümmern uns um den Rest.

Unsere umfassenden Servicebausteine im Überblick:

Wartung & Verschleiß

Mit unserem Full-Service-Leasing genießen Sie sorgenfreie Mobilität: Wir kümmern uns um alle Wartungs- und Reparaturarbeiten gemäß Herstellervorgaben sowie um sämtliche Verschleißreparaturen. Ob Bremsen, Ölwechsel oder Zahnriemen – Ihre Fahrzeuge bleiben stets in Top-Zustand, ohne unerwartete Kosten. Entscheiden Sie sich für unser Service-Modul und überlassen Sie Leasys die Kosten für Wartung und verschleißbedingte Reparaturen.

Leistungsumfang im Inland:

Im Rahmen des Service-Moduls Wartung & Verschleiß werden die nachstehenden Kosten und Leistungen übernommen:

- Wartung und Verschleißreparaturen (Motor, Bremsen, Kupplung, Getriebe etc.)
- Natürlicher Verschleiß an vom Hersteller enthaltenem Zubehör
- Wartung gemäß Serviceplan (einschließlich Ölwechsel, Schmierstoffe und Dichtungen)
- Gesetzlich vorgeschriebene Untersuchungen
- Scheibenwischerblätter (2x vorne, 1x hinten)

Folgende Kosten und Leistungen werden NICHT übernommen:

- Sonderprüfungen wie Urlaubs-, Winter-Check etc. und Sicherheitsprüfungen, zB an Stoßdämpfern und Bremsen
- Sämtliche Kraftstoffe sowie Additive, z. B. AdBlue
- Äußerliche Schäden
- Bezug außerhalb der vorgeschriebenen Inspektionsarbeiten:
 - Nachfüllöle und sonstige Betriebs- und Schmierstoffe
 - Ersatzteile
 - Frostschutz



- Scheibenklar
 - Wäsche
- Reifen und Felgen (hierfür wählen Sie bitte das Modul Reifenservice), zB
 - Reparaturen
 - Auswuchten ohne vertragskonformen Reifenbezug
 - Tausch
- Wagenpflege (zB Reinigung, Polieren, Lackschäden, Lackstifte, Rostschäden)
- Reinigungen an der Klimaanlage, Beseitigung von Gerüchen (außer die technische Funktionstüchtigkeit der Klimaanlage ist beeinträchtigt), sowie Austausch oder Auffüllen von Flakons oder Parfums
- Innenraum-Duftgeneratoren (z. B. Air Balance)
- Änderungen an Car- und/oder Key-Memory
- Achsvermessung und -einstellung
- Teile der Innenausstattung, zB Verkleidungen, Dosenhalter, Zigarettanzünder und Aschenbecher
- Unfall sowie Anfahr- und deren jeweiligen Folgeschäden (diese werden, soweit gedeckt, durch die Versicherung erstattet)
- Hol- und Bringservice, Fahrzeugverbringung, insbesondere Abholung, Zustellung, Fahrten zur Untersuchung, Park- und Standgebühren
- Fehlteile, z. B. Bordwerkzeug, Fahrzeugschlüssel und Reserverad
- Reparaturen (diese werden, soweit gedeckt, durch die Versicherung erstattet bzw. sind teilweise gedeckt durch die Module Schadenabwicklung und Assistance):
 - infolge von Unfällen
 - an nachträglich eingebautem Sonderzubehör
 - an Aufbauten
 - an Glas
 - infolge Schäden durch Marder, Wild und deren Folgeschäden
 - infolge Vandalismus, Einbruch, Diebstahl
 - infolge unsachgemäßer Behandlung
 - infolge grober Fahrlässigkeit des Leasingnehmer bzw. Fahrers
 - infolge Fremdeinwirkungen oder Fehlverhaltens durch Fahrer oder Dritte
 - infolge einer Überschreitung von Wartungsintervallen, sofern der Leasingnehmer nicht nachweist, dass die Überschreitung nicht ursächlich für den Schadenseintritt war
 - die über den normalen Verschleiß hinausgehen, zB Reparatur des Pollenfilters, der Bremsen, der Kupplung oder der Stoßdämpfer bei vorzeitigem Verschleiß
 - welche nicht eindeutig Wartung und Verschleiß zuzuordnen sind, z. B. Diesel- oder Waschanlage „eingefroren“, Schäden an Polstern, Sitzbezügen, Sitzen etc.
- Sämtliche Aufwendungen im Zusammenhang mit Abschleppen sowie Batterienachladen, Bordwerkzeug, Datenträger oder Updates für Navigationsgeräte, Fahrzeugschlüssel,



Feuerlöscher, Fußmatten, Lampenboxen, Original-Radkappen, Pannenhilfe, Regenerationsfahrten, Schmutzfänger, Schneeketten, Verbandskasten, Verkleidungen, Warnweste und Zierleisten

Leistungen im Ausland

Im Rahmen des Service-Moduls Wartung & Verschleiß werden die nachstehenden Kosten und Leistungen übernommen:

- Wartungsarbeiten und Inspektionen müssen im Inland durchgeführt werden. Notwendige Reparaturen im Ausland werden von Leasys gegen eine Bearbeitungsgebühr ersetzt. Die Gebührentabelle (Preise und Gebühren) ist unter <https://www.leasys.com/at/austria> abrufbar. Leasys ersetzt nur die genannten Leistungen bis zur Höhe der Inlandskosten und behandelt ausländische Umsatzsteuer wie Kosten. Der zu ersetzende Betrag wird zusätzlich mit österreichischer Umsatzsteuer beaufschlagt.

Abrechnung bei autorisierten Werkstätten

Der Leasingnehmer bekommt eine Servicekarte, mit dessen Vorlage der das oben beschriebene Service bargeldlos in Anspruch genommen werden kann. Es darf nur die von Leasys freigegebenen Werkstätten beauftragt werden. Die Partnerwerkstatt wird Leasys vor Beginn ihrer Tätigkeit einen Kostenvoranschlag schicken und nach der Genehmigung von Leasys mit ihrer Tätigkeit starten.

Die Abrechnung der erbrachten Leistung erfolgt direkt zwischen Leasys und der jeweiligen Partnerwerkstatt.

Abrechnung bei nicht autorisierten Werkstätten

Beauftragt der Leasingnehmer nicht von Leasys autorisierte bzw. freigegebenen Werkstätten, behält sich Leasys vor, die Abrechnung vorzeitig zu beenden und rückwirkend auf Ist-Kosten-Basis abzurechnen. Für die Umstellung der Abrechnungsmethode berechnet Leasys eine einmalige Bearbeitungsgebühr gemäß der aktuellen Gebührentabelle (Preise und Gebühren) auf <https://www.leasys.com/at/austria>. Der Leasingnehmer hat die Werkstatt darauf hinzuweisen, vorab die Zustimmung von Leasys einzuholen.

Abrechnung von nicht freigegebenen Leistungen

Sofern Leistungen abgerechnet werden, zu deren Übernahme Leasys nicht verpflichtet ist, werden diese an den Leasingnehmer weiterbelastet. Leasys ist berechtigt, für den Mehraufwand Gebühren zu verrechnen, welche anhand der Gebührentabelle (Preise und Gebühren) ersichtlich sind (abrufbar unter <https://www.leasys.com/at/austria>).

Rechte und Pflichten

Der Leasingnehmer hat fällige Wartungsarbeiten fristgerecht und erforderliche Reparaturen umgehend – jeweils im Namen und auf Rechnung von Leasys – ausführen zu lassen. Dies gilt insbesondere auch



für Schäden an der Kilometeranzeige (einschließlich der Software), über die Leasys unverzüglich schriftlich zu informieren ist. Reklamationen werden in diesem Zusammenhang direkt zwischen Leasys und der jeweiligen Partnerwerkstatt abgewickelt.

Der Leasingnehmer hat zudem die für das Fahrzeug gesetzlich vorgeschriebenen Untersuchungen fristgemäß durchzuführen. Leasys übernimmt die Kosten für diese vorgeschriebenen Untersuchungen. Leasys wird den Leasingnehmer bei der außergerichtlichen Durchsetzung seiner Ansprüche aus einer etwaigen Mobilitätsgarantie, bei Kulanz- und/oder etwaigen Gewährleistungsansprüchen unterstützen. Der Leasingnehmer wird in diesem Zusammenhang die ihm zustehenden Ansprüche nach den Vorgaben der AGB auf eigene Kosten rechtzeitig geltend machen und erhalten. Stehen dem Leasingnehmer vorgenannte Ansprüche zu, übernimmt Leasys die Erstellung von Kulanzanträgen sowie die Vermittlung zur Durchsetzung von Garantieansprüchen.

Reifenservice

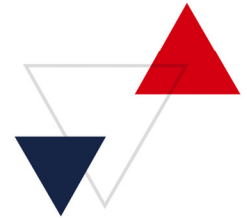
Mit Leasys bleiben Sie mobil und sicher unterwegs! Unsere umfassende Reifenlösung bietet Ihnen einen Winterkomplettradsatz, saisonalen Reifenwechsel inklusive Montage und Einlagerung sowie den Austausch abgefahrener Reifen. Dank unseres dichten Netzwerks zertifizierter Partnerbetriebe garantieren wir schnelle Verfügbarkeit und höchste Qualität.

Wählen Sie zwischen limitierter und unlimitierter Reifenanzahl im Vertrag. Bei limitiertem Reifenersatz übernehmen wir die Kosten für die vereinbarte Anzahl an Reifen. Bei unlimitiertem Reifenersatz haben Sie Anspruch auf Ersatz im Rahmen des natürlichen Verschleißes gemäß der vereinbarten Kilometerleistung.

Leistungsumfang

Im Rahmen des Service-Moduls Reifenservice werden die nachstehenden Kosten und Leistungen übernommen:

- Erstausrüstung wie vertraglich geregelt inkl. Winterkompletträder (kleinst eingetragene Dimension auf Alu- bzw. Stahlfelgen)
- Montage (Reifenwechsel inkl. des ersten Auswuchtens)
- Kosten für erforderliche Kleinteile (zB Ventile, Gewichte)
- Kosten im Zusammenhang mit dem Reifendruckkontrollsystem (RDKS) (sofern werkseitig aktives RDKS verbaut)
- Entsorgung der Altreifen
- Saisonale Radwechsel Winter/Sommer
- Einlagerung der Sommer- bzw. Winterreifen (einschließlich Felgen und Radzierblenden)
- Reifenersatz, wenn die Reifen die Mindestprofiltiefe von 1,6 mm (Sommerreifen) bzw. 4 mm (Winterreifen- und Allwetterreifen) erreichen
 - durch natürlichen Verschleiß durch vertragsgemäße Fahrzeugnutzung
 - welche nicht einseitig durch den unsachgemäßen Fahrzeuggebrauch verursacht oder anderweitig beschädigt wurden



- neue Reifen wie vertraglich vereinbart (Größe und Ausführung)

Folgende Kosten/Leistungen werden NICHT übernommen:

- Bestellt der Leasingnehmer eine abweichende Reifenart, -größe oder abweichende Felgen, hat er Leasys den Mehraufwand zu erstatten. Leasys wird den Mehraufwand kommunizieren.
- Aufwendungen, die auf unsachgemäße Behandlung der Reifen zurückzuführen sind (zB falscher Reifendruck, Queren von Bordsteinkanten)
- Aufwendungen, die auf Einwirkung von außen zurückzuführen sind (zB Glasscherben, Nägel, Vandalismus)
- Wenn der Leasingnehmer keinen Leasys Reifenpartner, sondern einen Dritten, beauftragt, dann trägt er die Mehrkosten, die im Vergleich zum Leasys Reifenpartner entstanden sind

Reifenqualität

- Sommerreifen: Der Sommerreifenersatz erfolgt gemäß Bereifung des Fahrzeugs, mit welcher dieses bestellt bzw. ausgeliefert wurde. Mit vom Hersteller freigegebenen Reifen erfolgt der Reifenersatz, sollte der bestellt bzw. ausgelieferte Reifentyp beim Leasys Reifenpartner nicht verfügbar sein.
- Winter- und Allwetterreifen: Sie werden in der kleinstmöglichen zulässigen Reifengröße laut Fahrzeughersteller bzw. laut Fahrzeugpapieren zur Verfügung gestellt. Sie werden für KFZ, soweit zulässig und lieferbar, auf Aluminiumfelgen montiert und für Transporter, soweit zulässig und lieferbar, auf Stahlfelgen montiert. Typ und Hersteller werden von Leasys vorgegeben.

Abrechnung

Die o.g. Leistungen werden vom Leasingnehmer bzw. Fahrer bargeldlos mittels Vorlage der Servicekarte (im Namen und auf Rechnung) beim Leasys Reifenpartner beansprucht. Die Abrechnung erfolgt direkt zwischen dem Leasys Reifenpartner und Leasys. Kosten für Leistungen, die nicht Leistungsinhalt des Reifenservice sind, werden an den Leasingnehmer weiterbelastet. Dies gilt auch, wenn die vereinbarte Anzahl von Sommer- und Winterreifen überschritten wird – bei Wahl des limitierten Reifensatzes. Für den Mehraufwand wird eine gesonderte Bearbeitungsgebühr verrechnet, die in der Gebührentabelle (Preise und Gebühren) abrufbar unter <https://www.leasys.com/at/austria> abrufbar ist.

Sonderregelung bei Service-Modul Reifenservice

Bei Fahrzeugen, welche serienmäßig mit Reifen mit Notlaufeigenschaften ausgestattet sind, sind die damit verbundenen Kosten für Sommerreifen bereits mit in die kalkulierte Pauschale eingerechnet. Bei Fahrzeugen, bei denen dieses Ausstattungsmerkmal als Sonderausstattung gilt, werden die damit verbundenen Mehrkosten an den Leasingnehmer auf Ist-Kosten-Basis weiterbelastet.



Rückgabe des Fahrzeuges

Im Zuge der Rückgabe des Fahrzeuges hat der Leasingnehmer Leasys die ihm überlassenen Reifen inkl. Felgen zurückzugeben. Bei serienmäßig ausgelieferten Reifen darf die Profiltiefe folgende Werte nicht unterschreiten: Sommerreifen 1,6 mm, Winter- und Allwetterreifen 4 mm. Bei Unterschreitung der Profiltiefe wird (sofern das Servicepaket Reifenservice vereinbart wurde) noch vorhandenes Kontingent zu Gunsten des Leasingnehmers abgerechnet. Für darüberhinausgehenden Verschleiß, Beschädigungen, falsche Reifen, einseitig abgefahrte Bereifung und ungleichmäßigen Verschleiß hat der Leasingnehmer die Kosten einer entsprechenden Neubereifung zu tragen.

Rechnungsservice

Entdecken Sie den Leasys Rechnungsservice – Ihre Lösung für außervertragliche Leistungen im Bereich Wartungs- und Reifenservice. Mit unserer praktischen Servicekarte können Sie Leistungen wie die Reparatur gebrochener Bedienelemente im Innenraum, Klimaanlage desinfektion, Innenreinigung, Mitnahme Öl oder Fahrzeugwäsche bequem in Anspruch nehmen. Vertrauen Sie auf Leasys für erstklassigen Service!

Leistungsumfang

Im Rahmen des Service-Moduls Rechnungsservice werden die nachstehenden Kosten und Leistungen übernommen:

- Prüfung der Richtigkeit eingehender Rechnungen von Waren und Dienstleistungen der vorgenannten Bereiche
- Rechnungsbegleichung an Rechnungsaussteller (zB KFZ-Werkstatt)
- Weiterbelastung der Rechnung an den Leasingnehmer

Versicherung

Leasys ist gemäß § 137 Abs 3 GewO als Versicherungsvermittler in der Form Versicherungsagent in Nebentätigkeit tätig. Unsere Angebote traditionsreicher Versicherungen mit langjähriger Erfahrung beinhalten sowohl Haftpflicht- als auch Kaskoabsicherung inkl. GAP Deckung zu attraktiven Konditionen. Wir bieten individuelle Lösungen mit abgestimmten Selbsthalten und optionalen Zusatzbausteinen wie Insassenunfall- oder Rechtsschutzversicherung für einen lückenlosen Schutz.

Mit Leasys genießen Sie sorgenfreies Fahren! Wir übernehmen für Sie die Zahlung der Versicherungsprämien. So können Sie sich ganz auf das Wesentliche konzentrieren.

Leistungsumfang

Im Rahmen des Service-Moduls Versicherung werden die nachstehenden Kosten und Leistungen übernommen:

- nach den Bedingungen des jeweiligen Einzeleasingvertrages schließt Leasys die Versicherung (Kfz-Haftpflichtversicherung) des jeweiligen Fahrzeuges unter Berücksichtigung der individuellen Ein-/Weiterstufung nach den Risikomerkmale des Leasingnehmers ab



- Leasys schließt auf Namen des Kunden eine Kfz-Haftpflichtversicherung (in mindestens der gesetzlich vorgeschriebenen Höhe) für das Fahrzeug des Leasingnehmers ab. Das heißt der Kunde ist idR Versicherungsnehmerin und Versicherter. Es gelten die Versicherungsbedingungen des jeweiligen Versicherers. Der Versicherungsvertrag wird zugunsten Leasys vinkuliert.
- bei der Haftpflichtversicherung ist die motorbezogene Versicherungssteuer inkludiert
- Aushändigung der internationalen Versicherungskarte

Rechte und Pflichten

Vor Vertragsabschluss wird der Leasingnehmer Leasys alle gewünschten Informationen über den bisherigen Schadenverlauf und den Versicherungsumfang der letzten drei Jahre bereitstellen und auf Wunsch nachweisen. Soweit erforderlich, erteilt der Leasingnehmer hierzu eine gesonderte Einverständniserklärung. Auf Anfrage werden sämtlicher Unterlagen über die Versicherungsverträge, insbesondere Versicherungsbedingungen und Vertragsinformation, einschließlich des Produktinformationsblattes, an den Leasingnehmer übermittelt.

Kündigung, Änderung, Anpassung der Versicherungsprämien

- die Abmeldung des Fahrzeuges führt zur Beendigung des Versicherungsvertrages
- Anpassung der monatlichen Beträge unter anderem in folgenden Fällen:
 - Änderungen des Tarifes
 - Änderungen der Kraftfahrtbestimmungen des Versicherers
 - Änderungen der Einstufung durch den Versicherer aufgrund negativer oder positiver Schadenverläufe
 - Änderungen der Prämienhöhe, Steuern oder gesetzlichen Abgaben
 - Änderung des Versicherungstarifes durch den Versicherer

Abrechnung

Leasys berechnet die Versicherungsprämien laut Tarifen der jeweiligen Versicherung. Leasys übernimmt für den Leasingnehmer die Zahlungen der Versicherungsprämien.

Energiekartenmanagement

Mit den Tank- und Ladekartenlösungen von Leasys behalten Sie Ihre Energiekosten stets im Blick. Profitieren Sie von einem weitreichenden Netz an Tankstellen und Ladesäulen sowie einer übersichtlichen Abrechnung. So genießen Sie maximale Flexibilität – egal ob Sie konventionelle oder elektrifizierte Fahrzeuge fahren.

Leistungsumfang

Im Rahmen des Service-Moduls Energiekartenmanagement werden die nachstehenden Kosten und Leistungen übernommen:

- Zur Verfügung Stellung der Energiekarte der vertraglich festgelegten Mineralölgesellschaften



- Leistungsumfang der Energiekarte kann vom Leasingnehmer auf den Kraftstoffkauf beschränkt oder auf den Kauf von Wagenpflegeutensilien, Öl und Kleinteilen ausgedehnt werden
- Räumlicher Geltungsbereich (national/international) wird vom Leasingnehmer bestimmt
- Bargeldloses Tanken mit der Energiekarte unter Verwendung des PIN-Codes – im Namen und auf Rechnung von Leasys
- Energiekarten werden auf die Leasingvertragsnummer und den Leasingnehmer ausgestellt
- Die AGB der jeweiligen Mineralölgesellschaften gelten - sie werden dem Leasingnehmer auf Wunsch übermittelt
- Bei Verlust/Diebstahl/Beschädigung: Für die Sperrung und Organisation des kurzfristigen Ersatzes der Energiekarte berechnet Leasys eine Bearbeitungsgebühr, deren Höhe der jeweils aktuellen Gebührentabelle (Preise und Gebühren) auf <https://www.leasys.com/at/austria> abrufbar ist
- Zur Verfügung Stellung der PIN-Codes. Für die Bestimmung des PIN-Codes kann der Leasingnehmer aus 3 Möglichkeiten wählen:
 - die Mineralölgesellschaft bestimmt mittels Zufallsgenerator unterschiedliche PIN-Codes für alle Fahrzeuge und schickt diese an den Leasingnehmer
 - der Leasingnehmer bestimmt unterschiedliche PIN-Codes für alle Fahrzeuge
 - der Leasingnehmer bestimmt 1 PIN-Code für alle Fahrzeuge

Rechte und Pflichten

- Der Leasingnehmer verpflichtet den Fahrer
 - zur sorgfältigen Aufbewahrung des PIN-Codes (nicht in unmittelbare Nähe der Energiekarte) – Vermerk des PIN-Codes auf der Energiekarte oder der Kartenhülle sind unzulässig
 - die Energiekarte und den PIN-Code vor unbefugten Zugriffen Dritter zu bewahren
 - die Energiekarte nicht im unbewachten Fahrzeug aufzubewahren
 - die Energiekarte an keinen Dritten weiterzugeben
 - bei jeder Benutzung der Energiekarte den jeweiligen Kilometerstand des Fahrzeuges vollständig und richtig einzugeben
 - den Verlust/Diebstahl der Energiekarte oder deren missbräuchliche Verwendung Leasys unverzüglich zu melden – bis zur Meldung trägt der Leasingnehmer die dadurch verursachten Schäden
 - eine als verloren/gestohlen gemeldete Energiekarte, falls sie wieder gefunden wird, unverzüglich an Leasys zurückzugeben
 - die Regelungen und etwaige Allgemeine Geschäfts- und Lieferbedingungen der jeweiligen Mineralölgesellschaft zu beachten
- Sobald der Einzelleasingvertrag hinsichtlich des Service-Moduls Energiekartenmanagement endet, wird der Leasingnehmer die Nutzung der Energiekarte einstellen



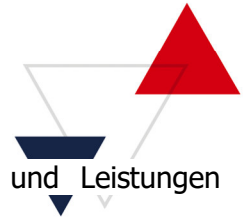
Assistance

Mit Leasys sind Sie immer auf der sicheren Seite! Unsere europaweite 24/7-Pannenhilfe steht Ihnen im Notfall zur Verfügung. Egal ob Reifenpanne, Startprobleme oder Unfall – wir organisieren schnelle Hilfe vor Ort und sorgen für Ihre Mobilität mit Ersatzfahrzeugen oder Hotelübernachtungen, wenn nötig. Verlassen Sie sich auf Leasys für sorgenfreies Fahren!

Leistungsumfang

Im Rahmen des Service-Moduls Assistance werden die nachstehenden Kosten und Leistungen übernommen:

- Kostenfreie Nutzung der 24/7-Service-Hotline für den Leasingnehmer bzw. seinen Fahrer
- Die 24/7-Service-Hotline greift bei jeder Art von Beschädigung, sei es durch einen Assistance-Anlassfall (Unfall, technisches Gebrechen, selbstverschuldete Panne, Diebstahl, und -versuch, Feuer, Vandalismus)
- technische Hilfeleistung zur Wiederherstellung Fahrbereitschaft vor Ort in einem Assistance-Anlassfall
- Abschleppen in einem Assistance-Anlassfall, wenn Fahrbereitschaft vor Ort nicht wiederhergestellt werden kann bis zur nächstgelegenen Leasys-Partnerwerkstatt und:
 - Taxifahrt/Öffentliche Verkehrsmittel für die Fahrt zum Hotel, Bahnhof, Flughafen, zur Mietwagenstation oder Leasys-Partnerwerkstatt (gegen Vorlage der Originalrechnung)
 - Ersatzfahrzeug für die Dauer der Reparatur, maximal 5 Werktage
 - dies ersetzt die Leistung der Heimfahrt und der Übernachtung
 - Übernachtung für max. 4 Nächte
 - dies ersetzt die Leistung eines Ersatzfahrzeuges und der Heimfahrt
 - wenn die Reparatur länger als vier Werktage dauert und sich Assistance-Anlassfall über 100 km vom Wohnort des Fahrers ereignet hat: Weiter- oder Heimreise
 - Zugticket 1. Klasse bei Reisedauer mit dem Zug unter 6 Stunden
 - Flugticket economy Class bei Reisedauer mit dem Zug über 6 Stunden
 - dies ersetzt die Leistung eines Ersatzfahrzeuges und der Übernachtung
 - Fahrzeugabholung bei einer späteren Abholung des Fahrzeuges, wenn sich Assistance-Anlassfall über 100 km vom Wohnort des Fahrers ereignet, hat
 - Zugticket 1. Klasse bei Reisedauer mit dem Zug unter 6 Stunden
 - Flugticket economy Class bei Reisedauer mit dem Zug über 6 Stunden
 - dies ersetzt die Leistung des Fahrzeugrücktransports (siehe Punkt Leistungen im Ausland)
 - die o.g. Leistungen iRd Abschleppung (Taxifahrt, Ersatzfahrzeug, Übernachtung, Heimreise) sind betraglich gedeckelt und diese werden laufend angepasst. Für die genauen Beträge kontaktieren Sie bitte Leasys.



Leistungen im Ausland

Im Rahmen des Service-Moduls Assistance werden die nachstehenden Kosten und Leistungen übernommen:

- Abschleppen wenn Fahrbereitschaft vor Ort nicht wiederhergestellt werden kann bis zur nächstgelegenen Leasys-Partnerwerkstatt und:
 - Fahrzeugrücktransport bei Assistance-Anlassfall im Ausland, bei Reparaturdauer über 4 Werktagen und wenn dem Fahrer nicht zumutbar ist das Ende der Reparatur abzuwarten:
 - Bei Totalschaden: Übernahme von Formalitäten für Verzollung und Verschrottung
 - dies ersetzt die Leistung der Fahrzeugabholung

Folgende Kosten/Leistungen werden NICHT übernommen:

- sonstige Kosten für den Ersatzwagen, zB Zusatzversicherungen, Treibstoff, Straßengebühren, Zustell- und Rückstellgebühren

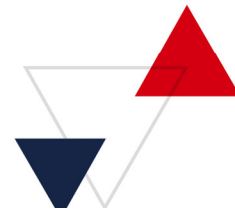
Schadenabwicklung

Im Schadenfall können Sie sich auf Leasys verlassen! Wir übernehmen die gesamte Koordination – von der Schadenmeldung über die Begutachtung bis zur Reparaturabwicklung mit der Leasys-Partnerwerkstatt und Versicherung. Unser Ziel: minimale Ausfallzeiten und volle Transparenz für Sie. Mit Leasys bleiben Sie mobil und sorgenfrei!

Leistungsumfang

Im Rahmen des Service-Moduls Schadenabwicklung werden die nachstehenden Kosten und Leistungen übernommen:

- Abwicklung von unfallbedingten Fahrzeugschäden sowie von Diebstählen und Organisation der Reparatur des Fahrzeuges in einer Leasys-Partnerwerkstatt
- Kostenloses Ersatzfahrzeug der kleinsten Kategorie für die Dauer der Reparatur, bzw. bis zur Feststellung eines Totalschadens.
- Bergung des Fahrzeuges, falls es nicht mehr fahrfähig oder verkehrssicher ist, ansonsten wird der Fahrer zu einer Leasys-Partnerwerkstatt verwiesen
- Einholung einer Reparaturkostenschätzung von einer Leasys-Partnerwerkstatt, Überprüfung dieser und Einholung eines Sachverständigengutachtens (soweit erforderlich und noch nicht von der Versicherung in Auftrag gegeben)
- Veranlassung von Reparaturarbeiten durch eine Leasys-Partnerwerkstatt
- Überprüfung der Rechnungen der Leasys-Partnerwerkstatt
- Benachrichtigung des Fahrers bzw. des Leasingnehmer, sobald das Fahrzeug zur Abholung bereit ist
- Vorantreiben der Schadensabwicklung mit den Versicherungen
- Totalschaden: Im Falle eines Totalschadens, wird Leasys den Leasingnehmer darüber und über den Verbleib des Fahrzeuges informieren



Leistungen im Ausland

Im Rahmen des Service-Moduls Schadenabwicklung werden die nachstehenden Kosten und Leistungen übernommen:

- Bei Bedarf übernimmt Leasys auch die Abwicklung unfallbedingter Fahrzeugschäden im Ausland. Der Leistungsumfang weicht jedoch von jenem bei inländischen Leistungen ab. Die konkrete Abwicklung und der abweichende Leistungsumfang können für den jeweiligen Einzelfall über die 24/7-Service-Hotline erfragt werden. Für den administrativen Mehraufwand berechnet Leasys eine gesonderte Bearbeitungsgebühr (Preise und Gebühren), dessen Höhe unter <https://www.leasys.com/at/austria> abrufbar ist.

Folgende Kosten/Leistungen werden NICHT übernommen:

- Zusätzlich anfallenden Kosten der Nutzung des Ersatzfahrzeuges (zB Zusatzversicherungen, Treibstoff, Straßengebühren, Zustell- und Rückstellgebühren)
- Etwaiger Selbstbehalt

Rechte und Pflichten

Im Schadenfall hat der Leasingnehmer Leasys unverzüglich telefonisch (über die von Leasys kommunizierte 24/7-Service-Hotline) darüber zu unterrichten. Es werden alle für den jeweiligen Schadenfall relevanten Informationen des Leasingnehmer bzw. Fahrers erfasst und das entsprechend ausgefüllte Schadenformular zur Unterschrift an den Leasingnehmer bzw. Fahrer gesendet. Dieser verpflichtet sich zur Prüfung und ggf. Korrektur, Unterschrift und umgehenden Rücksendung an Leasys. Bei einem größeren Schadenfall, in jedem Fall bei Brand-, Wild-, Vandalismusschäden, Unfallflucht oder Fahrzeugdiebstahl oder einzelner Teile des Fahrzeuges hat der Leasingnehmer bzw. der Fahrer den Schadenfall umgehend der zuständigen Polizeibehörde anzuzeigen (bei Unfällen im Ausland neben der Meldung der zuständigen ausländischen Behörde zusätzliche Meldung des Unfalls bei der österreichischen Polizeibehörde) und Leasys eine Abschrift des Protokolls zu senden.

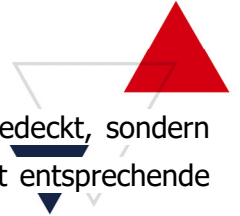
Zahlungsabwicklung

Leasys übernimmt die Entgegennahme aller Zahlungen, die mit Schäden in Zusammenhang stehen. Der Leasingnehmer weist seine Versicherung, alle Unfallbeteiligte und deren Versicherungen an, alle Zahlungen ausschließlich an Leasys zu leisten.

Alle Zahlungen von Versicherungen und Dritten, die bei Leasys für den Leasingnehmer eingehen, schreibt Leasys dem Leasingnehmer gut bzw. für die Zahlung unfallbedingter Aufwendungen und Kosten verwenden, sofern diese Positionen nicht ausschließlich Leasys zustehen.

Abrechnung

Wenn Leasys gemäß o.g. Leistungsumfang Leistungen Dritter für den Leasingnehmer veranlasst (zB Schadensschätzung, Bergungsdienste), Reparaturen in Auftrag gibt oder Ersatzfahrzeuge beschafft, dann



sind die Leistungen dieser Dritten nicht durch die vereinbarte Servicepauschale abgedeckt, sondern werden dem Leasingnehmer nach Anfall weiterberechnet, soweit Leasys hierfür nicht entsprechende Erstattungen Dritter, zB von Unfallbeteiligten und Versicherungen, erhält.

Falls die Versicherung einen merkantilen Minderwert am Fahrzeug nicht ersetzen sollte, wird Leasys dem Leasingnehmer diesen nicht in Rechnung stellen. Der Leasingnehmer tritt im Gegenzug seinen diesbezüglichen Anspruch gegenüber der Versicherung an Leasys ab.

Der Leasingnehmer tritt hiermit seinen gegen einen Schadenverursacher bzw. dessen Versicherer bestehenden Anspruch auf Zahlung sog. Unfallnebenkostenpauschalen (für Porto, Kommunikationskosten etc.) an Leasys ab. Leasys nimmt die Abtretung durch Übernahme der Schadenabwicklung an.

In Zusammenhang mit der Abwicklung aller o.g. Service-Module werden Fahrzeug- und personenbezogene Unterstützungsleistungen auf der Grundlage eines Dienstleistungsvertrages erbracht, den Leasys mit einem externen Anbieter abgeschlossen hat

**Leasys Austria GmbH – Ihr verlässlicher Partner für effizientes und sorgenfreies
Fuhrparkmanagement.**

Mit unserem Operating Leasing mit Full-Service konzentrieren Sie sich auf Ihr Kerngeschäft – wir kümmern uns um Ihre Mobilität.

Stand Juni 2025