



## Kunden-Information

### Wartung und Verschleiß

Mit dem Service-Baustein „Wartung und Verschleiß“ bleiben Sie jederzeit mobil mit allen Leistungen! Das Paket ist optimal kalkuliert und bietet bestmögliche Kostensicherheit über die gesamte Vertragslaufzeit – ob für einzelne Fahrzeuge, mittlere Flotten oder große Fuhrparks:

#### 1. Wartung

Beinhaltet alle erforderlichen Arbeiten und Überprüfungen gemäß geltendem Wartungsplan sowie sämtliche in diesem Rahmen vorgesehenen Teile und Flüssigkeiten.

Zusätzlich enthalten sind Motoröle, Brems-, Kühl- und Scheibenwaschflüssigkeiten sowie Getriebeöle – wie sie im Umfang der regulären Wartung erforderlich sind.

Alle Servicearbeiten werden ausschließlich bei autorisierten Vertragspartnern ausgeführt. Eine Übersicht über Vertragswerkstätten finden Sie auf unseren Herstellerseiten im Internet.

#### + Garantieverlängerung

Nach Ablauf der Neuwagengarantie tritt die Garantieverlängerung in Kraft, die den gleichen Leistungsumfang bietet. Damit sichern Sie sich gleichzeitig den europaweiten Service, optimale Werterhaltung und Kostensicherheit.

#### + Haupt-/Abgasuntersuchung (HU/AU)

In unserem Sorglos-Paket sind natürlich auch die Gebühren für die gesetzlich vorgeschriebenen Prüfleistungen zum vorgeschriebenen Zeitpunkt bei unseren Servicepartnern inkludiert.

#### 2. Verschleiß

Beinhaltet alle wesentlichen Verschleißteile – von A bis Z: Bremsbeläge, Bremstrommeln, Bremsscheiben und Bremsklötze, Kupplungsscheiben, Kupplungsdruckplatten und Ausrücklager, 1x jährlich Scheibenwischerblätter, Starterbatterien, Stoßdämpfer, Radlager, Traglenke, Sicherungen, Glühbirnen.

Darüber hinaus werden die folgenden Teile bzw. Flüssigkeiten ersetzt, wenn dies während einer Wartung erforderlich ist: Partikelfilter, Kühlmittel, Partikelfilter-Additiv, Reifenreparaturkit

#### + Mobilitätsgarantie (Assistance)

Enthalten sind Leistungen, die Sie im Notfall absichern: Pannen- und Unfallhilfe, Abschleppdienst, Mietwagenservice, Hotel oder Organisation der Weiterreise per Bahn/Flugzeug. Kontakt über den Hersteller/Service-Nummern.

#### + UVV-Prüfung

Für gewerblich genutzte Fahrzeuge vorgeschrieben: Fahrzeugprüfung gemäß der berufsgenossenschaftlichen Unfallverhütungsvorschriften.

### Weitere Produkthinweise und Abwicklungsvorteile | Für Sie und Ihre Fahrer:

- **Einfacher Zugang:** Für die Inanspruchnahme der Leistungen verweisen Sie beim Werkstattbesuch lediglich auf Ihren Leasingvertrag bei Leasys und nennen Kennzeichen und Fahrgestellnummer (Fahrzeugschein). Alle weiteren Fragen zur Abwicklung beantwortet Ihnen der Servicepartner vor Ort (zusätzliche Kontaktaufnahme über Leasys nicht notwendig). Weitere Ausweise oder Service-Karten bedarf es nicht: Unsere Vertragshändler haben bereits alle Ihre Daten im System!
- **Nachhaltig, hochwertig und günstig:** Um Ihre Kosten und die Umwelt gleichzeitig zu schonen, verwenden unsere Fachwerkstätten während der gesamten Vertragslaufzeit nach Möglichkeit auch Ersatzteile (von EUROREPAR oder wiederaufbereitete Teile von SUSTAINera). Damit haben Sie spürbare Preisvorteile – natürlich in Original Herstellerqualität!
- **Europaweit mobil:** Unser Service gilt natürlich auch im Ausland. Sollte die Abrechnung nicht möglich sein, erhalten Sie umgehend verauslagte Vorleistungen zurück – einfach und schnell.
- **Gut zu wissen:** Nicht inkludiert ist der Austausch oder das Nachfüllen von Betriebsstoffen zwischen zwei regulären Wartungen (z.B. Motoröl, Brems-, Kühl- und Scheibenwaschflüssigkeit, Getriebeöl). Werkstattersatzwagen bieten Ihnen unsere Vertragshändler jederzeit, jedoch zu separaten Bedingungen und auf eigene Abrechnung.