

The logo for LEASYS, featuring the word in a bold, white, sans-serif font. The letter 'A' is stylized with a red triangle pointing upwards, which is partially filled with a white-to-red gradient.The background features a dark blue, blurred image of a highway with light trails from cars, creating a sense of motion. On the left side, there are several overlapping triangles in various shades of blue, grey, red, and white, some solid and some outlined.

LE GUIDE DE RESTITUTION

Multimarque

1

DÉCOUVREZ LES ÉTAPES DE VOTRE RESTITUTION AVEC CE GUIDE



Votre Location Longue Durée chez Leasys se termine prochainement ? Il est temps de prévoir la restitution de votre véhicule.

Pour vous accompagner dans cette étape essentielle de votre contrat de Location Longue Durée, nous avons préparé ce document afin de vous guider pas à pas.

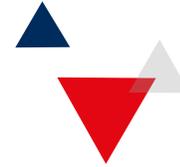
Vous y retrouverez les différentes étapes à respecter, les éléments à préparer et restituer, nos conseils sur d'éventuelles réparations à anticiper ou encore les règles de facturation selon les dommages relevés.

Ce guide vous apportera également les informations nécessaires pour prolonger ou renouveler votre contrat actuel avec Leasys et continuer à bénéficier de nos services.

Sommaire

Introduction	p.2
Avant la restitution	p.3
Le jour de la restitution	p.6
Après la restitution	p.7
Nous contacter	p.8

2

AVANT
LA RESTITUTION

La prise de rendez-vous est la première étape de la restitution de votre véhicule.

Prenez rendez-vous via le lien ci-dessous avec notre inspecteur indépendant afin de planifier l'inspection et la restitution de votre véhicule dès 4 mois avant la date de fin de contrat et au minimum 30 jours ouvrés avant la date désirée :

[Demandez ici votre rendez-vous](#)

Restitution anticipée

Vous souhaitez restituer votre véhicule par anticipation*?

Faites-en la demande via le formulaire de **votre espace client** :

[**Espace Client Leasys**](#)

*Selon le délai d'anticipation demandé et conformément à nos conditions générales, la proposition qui vous sera faite pourra comporter une indemnité de restitution anticipée (IRA).

2

AVANT LA
RESTITUTION**Conseils**

Vous avez perdu votre certificat d'immatriculation ou vous en avez été volé et votre restitution est bientôt prévue ?

Merci de nous adresser rapidement une demande de duplicata à l'aide du formulaire de contact disponible **dans votre espace client :**

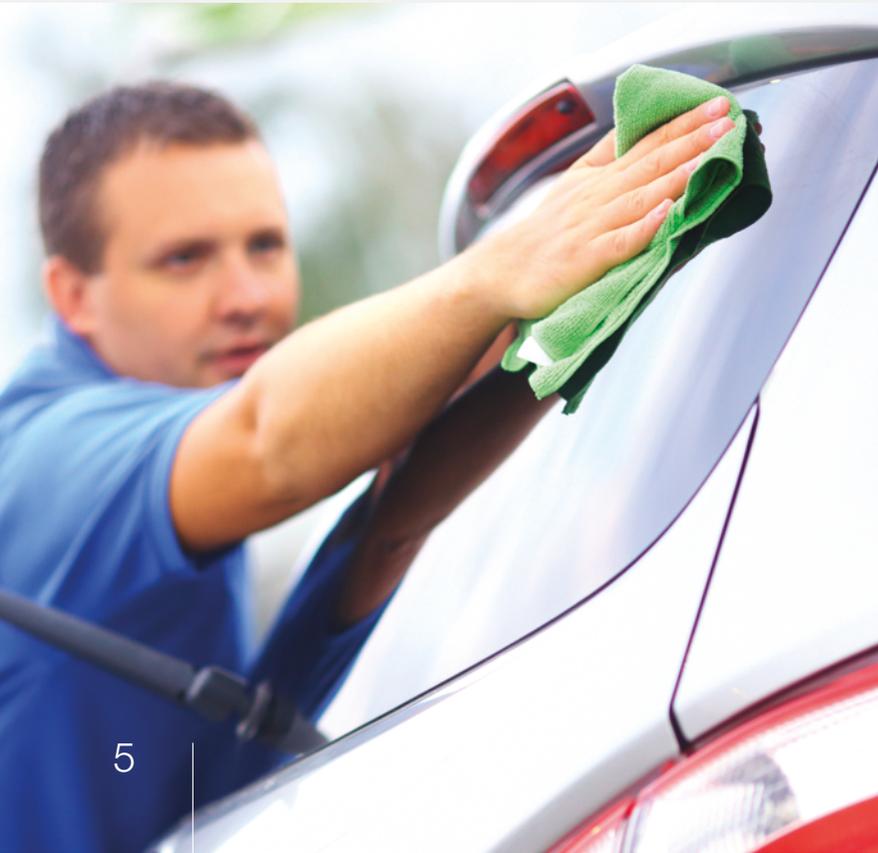
[Espace Client Leasys](#)

Ce document est indispensable à la restitution de votre véhicule.

LES ÉLÉMENTS À NOUS REMETTRE

- ✓ **Les clés**
(double compris)
- ✓ **Tous les équipements d'origine**
- ✓ **Le carnet d'entretien complété**
- ✓ **Le certificat d'immatriculation**
(si non conservé par votre loueur)
- ✓ **Les notices d'utilisation**
- ✓ **Le récépissé du contrôle technique**
(en cours de validité)

2

AVANT
LA RESTITUTION

Le check up du véhicule

Votre véhicule doit être rendu selon des critères définis contractuellement avec Leasys.

En cas de dommages, dégradations ou usures supérieures à la tolérance, nous vous recommandons d'effectuer les réparations en amont de la restitution chez un professionnel afin d'éviter des frais liés à une prise en charge par Leasys.

Pour évaluer l'usure de votre véhicule vous avez la possibilité de vous reporter aux **règles de tolérance** mises à jour régulièrement par Leasys et consultables à tout moment ici :

<https://www.leasys.com/fr/francais/documents-utiles>



Avenant

Vous souhaitez prolonger la durée de votre contrat actuel ?

Faites-en la demande jusqu'à 30 jours avant la fin de votre contrat via le formulaire de **votre espace client :**

[Espace Client Leasys](#)

3

LE JOUR DE LA RESTITUTION



L'e-PV

La restitution du véhicule sera actée par la création d'**un procès-verbal électronique**. Ce dernier est un transfert de responsabilité entre vous et Leasys ou vous et le point de vente de restitution et détaille **la date de restitution et le kilométrage du véhicule**.

Ce document détaille également **la présence des éléments que vous devez présenter le jour de la restitution (voir p.4)**.

Pensez à récupérer vos affaires personnelles (chargeurs, support de téléphone, etc.) avant de restituer votre véhicule.



Arrêt des loyers

Vos loyers **seront arrêtés à la signature de cet e-PV**

Rapport d'inspection

L'inspection de l'état intérieur et extérieur du véhicule sera effectuée par un inspecteur indépendant. **Celle-ci donnera lieu à un rapport d'inspection illustré et à d'éventuels frais de remise en état du véhicule.**

Leasys vous recommande de **prendre rendez-vous avec l'inspecteur et d'assister pleinement à l'inspection et aux prises de photo correspondantes (voir p.3)**.

4

**APRÈS LA
RESTITUTION****L'e-PV**

Une fois votre véhicule restitué et l'inspection faite, vous recevrez **votre rapport d'expertise illustré** sous 6 jours maximum.

Vous y trouverez les éventuels frais de remise en état pour lesquels vous serez facturés le cas échéant.

Pour toute réclamation sur ces frais, vous pouvez vous adresser par e-mail à notre service dédié :

contactclient@leasys.com



5

NOUS
CONTACTER**Chargés de clientèle**

Les conseillers de Leasys sont à votre écoute
du lundi au vendredi : 8h30 - 12h30 / 14h - 17h30
(hors jours fériés).

Ils sauront vous renseigner sur toutes les questions
liées à votre contrat et à la restitution de votre véhicule au :

09 75 18 54 66

www.leasys.com

POUR EN
SAVOIR
PLUS
SCANNEZ
CE CODE

