

LEASYS
The New Mobility Choice

GUIDA ALLA **VALUTAZIONE**
DEI DANNI DI FINE CONTRATTO.



INDICE

INTRODUZIONE

1 INDICAZIONI GENERALI

- 1.1 CONDIZIONI DEL VEICOLO
- 1.2 PULIZIA ESTERNA
- 1.3 PULIZIA INTERNA
- 1.4 DOCUMENTAZIONE E DOTAZIONI
- 1.5 DENUNCIA DEI DANNI

2 CRITERI PER LA DEFINIZIONE DI NORMALE USURA E DANNO

- 2.1 DEFINIZIONE
- 2.2 CRITERI PER LA DEFINIZIONE

DETTAGLIO DANNI

3 ESTERNO DEL VEICOLO

- 3.1 SCHEGGIATURA
- 3.2 GRAFFI
- 3.3 AMMACCATURE
- 3.4 ELEMENTI PLASTICI ESTERNI VERNICIATI / PARAURTI
- 3.5 ELEMENTI PLASTICI ESTERNI VERNICIATI / CALOTTA RETROVISORE
- 3.6 ELEMENTI PLASTICI ESTERNI NON VERNICIATI
- 3.7 FARI
- 3.8 CRISTALLI
- 3.9 COPRIRUOTA
- 3.10 CERCHI
- 3.11 PNEUMATICI
- 3.12 SERIGRAFIE
- 3.13 CAPOTE / TETTO ELETTRICO

4 ABITACOLO DEL VEICOLO

- 4.1 SEDILI
- 4.2 INTERNI
- 4.3 VOLANTE
- 4.4 SISTEMI DI BORDO E INFOTAINMENT
- 4.5 ACCESSORI AFTERMARKET

5 VANO DI CARICO DEL VEICOLO / AUTOVETTURE

- 5.1 DANNI

6 VANO DI CARICO DEL VEICOLO / VEICOLI COMMERCIALI

- 6.1 NORMALE USURA E DANNI

La Guida è uno strumento agile e di facile consultazione per comprendere i **criteri generali** impiegati dalla nostra società nella valutazione dei danni al momento della **Riconsegna del Veicolo**.

La Guida non è esaustiva ma esemplificativa delle **possibili casistiche**.

Per le tipologie di danno non espressamente riportate nelle pagine seguenti, si ritiene valida la valutazione compiuta dal perito incaricato da Leasys.





➤ INDICAZIONI
GENERALI



INDICAZIONI GENERALI / CONDIZIONI DEL VEICOLO

PER LA RICONSEGNA:

- / il veicolo dovrà essere riconsegnato con la **manutenzione ordinaria effettuata in modo conforme** a quanto previsto dal costruttore e riportato sul libretto Uso e Manutenzione
- / il veicolo dovrà essere in regola con la **revisione** Ministeriale
- / provvedere alla **pulizia** interna ed esterna per permettere la rilevazione dei danni
- / avere la spia della riserva **carburante** spenta
- / in caso di veicolo elettrico la **batteria** deve essere **carica**
- / avere a bordo l'insieme delle **dotazioni** di serie e degli accessori d'origine
- / ripristinare il veicolo in modo **conforme all'originale** nel caso di modifiche di carrozzeria o negli interni non previste dal contratto e autorizzate da Leasys



Tutte le **riparazioni di carrozzeria non eseguite a regola d'arte** - quindi non attraverso la rete ufficiale Leasys - saranno addebitate al locatario.



CONFORMITÀ
MANUTENZIONE
E REVISIONE



PULIZIA INTERNA
E ESTERNA



CARBURANTE
DISPONIBILE



BATTERIA
CARICA



DOTAZIONI
ORIGINALI



CARROZZERIA
CONFORME



INDICAZIONI GENERALI / PULIZIA ESTERNA

Il veicolo deve essere restituito in uno **stato di pulizia esterna tale da permettere la rilevazione dei danni** eventualmente presenti da parte dell'incaricato Leasys.



In caso di restituzione del veicolo con esterno sporco, sarà addebitato il **costo del lavaggio della vettura** e gli **eventuali danni** rilevati dopo il lavaggio.



Stato di pulizia non conforme



INDICAZIONI GENERALI / PULIZIA INTERNA

Il veicolo deve essere restituito in uno **stato di pulizia interna tale da permettere la rilevazione dei danni** eventualmente presenti da parte dell'incaricato Leasys.



In caso di restituzione del veicolo con un interno in cattivo stato di conservazione o macchiato, **sarà addebitato il lavaggio degli interni o la sostituzione dei rivestimenti**, laddove necessario.



Stato di pulizia non conforme

INDICAZIONI GENERALI / DOCUMENTAZIONE E DOTAZIONI

In fase di riconsegna il veicolo dovrà essere provvisto della **documentazione** e delle **dotazioni di bordo**:

- / **carta di circolazione** in copia conforme con certificati di revisione
- / **certificato di garanzia** del veicolo
- / **certificato ATP** su veicoli isotermici

- / **chiave master** e seconda chiave
- / **pneumatico di scorta**, ruotino di scorta o kit gonfiatura pneumatici (integro)
- / **dotazioni di emergenza** (chiavi per bulloni antifurto, giubbotto catarifrangente, triangolo di emergenza)
- / **cavi di ricarica** su vetture elettrificate



L'assenza delle dotazioni potrà generare addebiti.

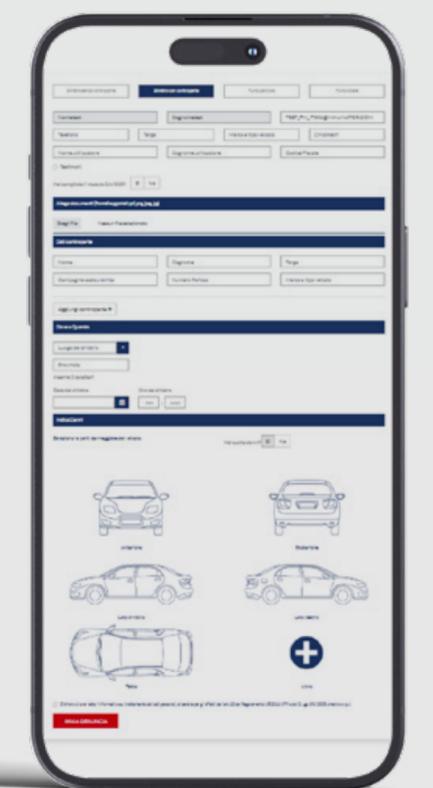
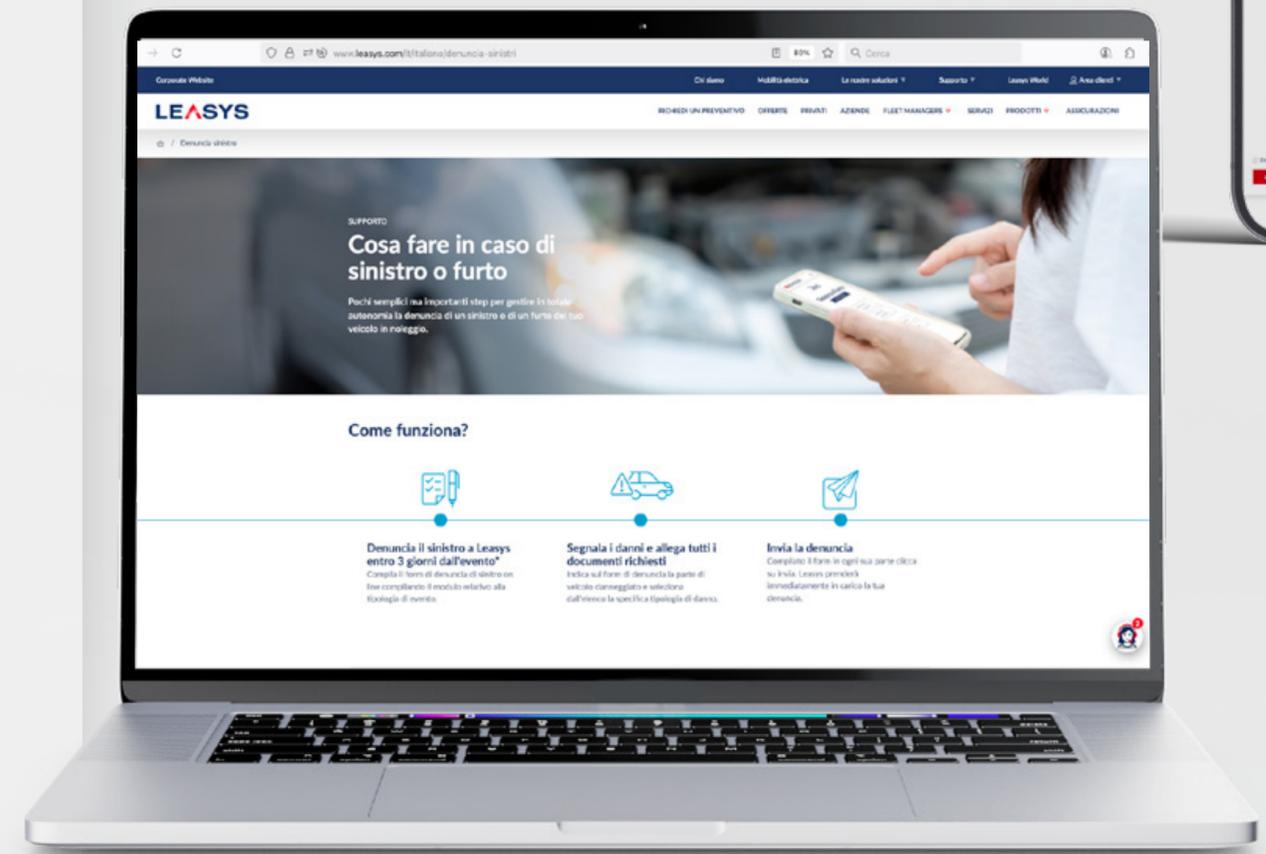
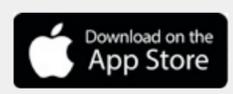




INDICAZIONI GENERALI / DENUNCIA DEI DANNI

Qualora in fase di riconsegna, siano presenti sul veicolo **danni non denunciati**, va effettuata la denuncia di sinistro tramite:

- / il sito **leasys.com** 
- / **App My-Leasys** nella sezione **Denuncia Sinistro**



A woman with blonde hair in a ponytail, wearing a black and white checkered dress, is looking down at a tablet computer she is holding. She is standing next to a dark-colored car in what appears to be a car dealership or showroom. The background is slightly blurred, showing other cars and interior lighting.

➤ CRITERI PER LA DEFINIZIONE
DI *NORMALE USURA*
E *DANNO*

NORMALE USURA E DANNO / DEFINIZIONE

I **danni rilevati sulla vettura** riconsegnata si distinguono in due categorie:

/ NORMALE USURA

Per *Normale Usura* si intendono i **danni relativi al normale stato d'uso** del veicolo, che **non vengono addebitati**.

/ DANNO

Per *Danno* si intendono i danni non dovuti al normale stato d'uso del veicolo. I danni rilevati dal perito e **precedentemente denunciati** a Leasys saranno quantificati in perizia ma **non addebitati**.



I **danni rilevati dal perito e non denunciati** saranno oggetto di addebito.



> **NORMALE USURA E DANNO /** **CRITERI PER LA DEFINIZIONE**

Il perito nella valutazione dello stato d'uso deve tenere conto delle possibili cause e dinamiche che hanno prodotto il deterioramento della parte oggetto di valutazione.



... **NORMALE USURA DOVUTA A**

- / un normale uso commisurato all'anzianità e al chilometraggio del veicolo
- / lievi urti da parcheggio su paraurti
- / scalfittura vernice su profili porte
- / piccole scalfitture dovute a impatto con brecciolino
- / abrasione su parti oggetto di contatto (a titolo esemplificativo: tappetini, selleria, maniglie, poggiatesta, bracciolo, volante)



... **DANNO DOVUTO A**

- / incuria
- / imperizia
- / atto vandalico
- / sinistro con/senza controparte
- / macchie evidenti
- / perforazione
- / ammaccatura
- / rottura
- / rimozione elementi del veicolo
- / eventi atmosferici
- / eventi sociopolitici
- / in generale tutti quei casi nei quali il cliente/conducente non abbia avuto la cura del buon padre di famiglia

> DETTAGLIO DANNI



> ESTERNO DEL VEICOLO

> TUTTI I TIPI DI VEICOLO

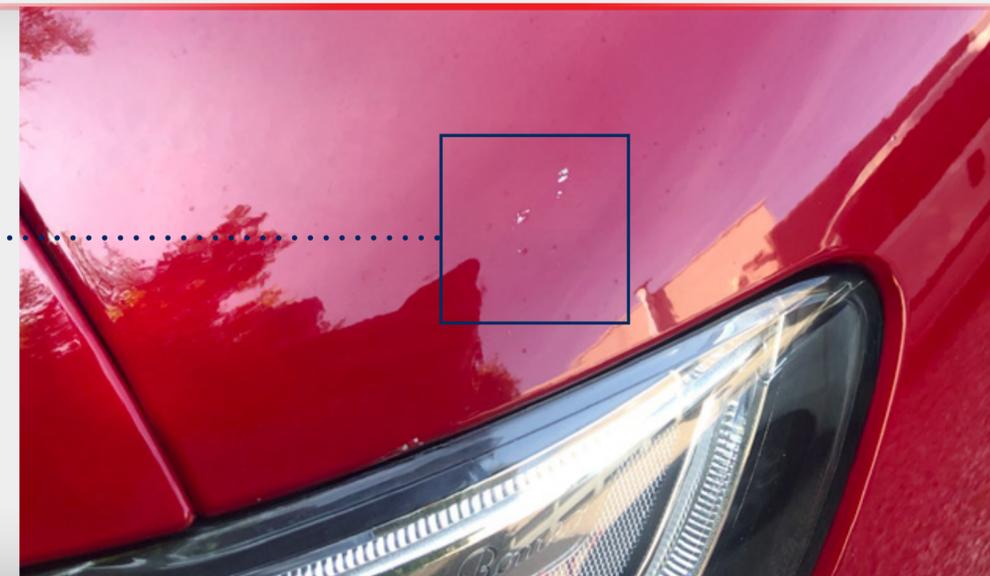




SCHEGGIATURA / NORMALE USURA E DANNI

NORMALE USURA

- / dimensioni **inferiore ai 3 mm**
- / **multiple uniformi** (fino ad un massimo di 3) per elemento di carrozzeria (portiera, cofano, tetto, baule), comunque di dimensioni inferiori a 3 mm



DANNO

- / dimensioni **superiori ai 3 mm**
- / **scheggiature multiple** (superiori a 3) per elemento di carrozzeria (portiera, cofano, tetto, baule) anche di dimensioni inferiori a 3 mm

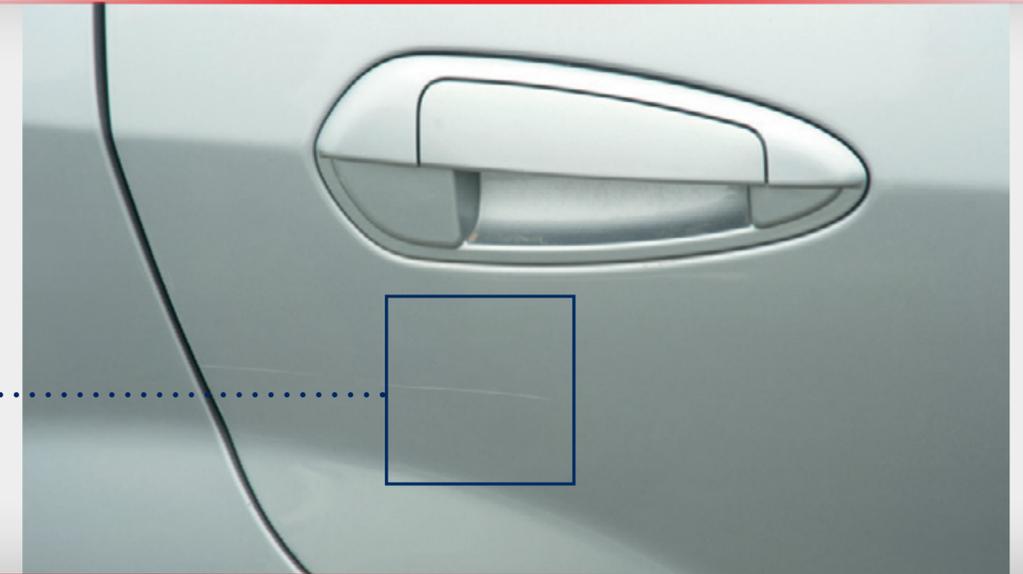




GRAFFI / NORMALE USURA E DANNI

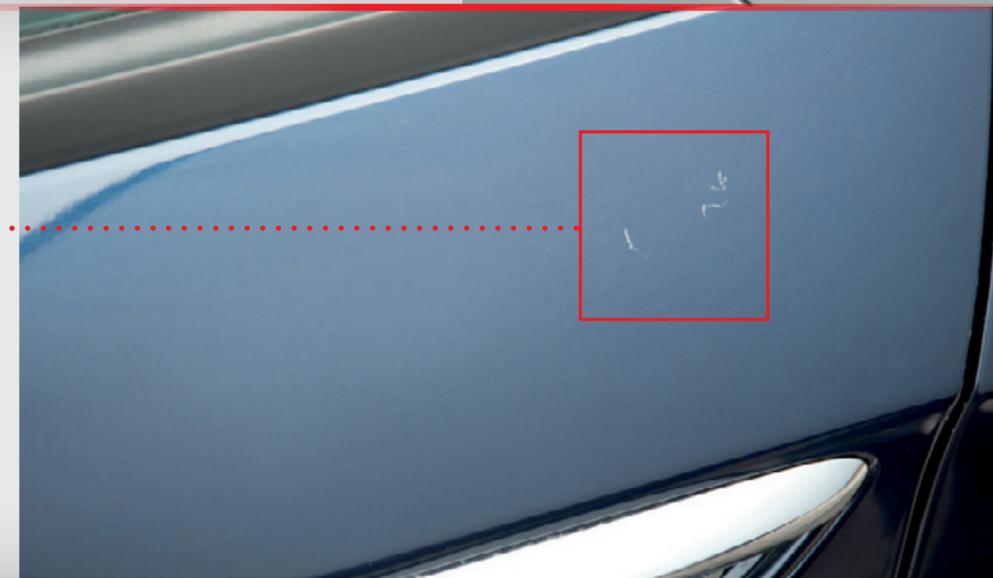
NORMALE USURA

- / **graffi lievi** eliminabili con lucidatura del veicolo
- / graffi fino ad un **massimo di 2 per elemento** di carrozzeria, non eliminabili con lucidatura, con **lunghezza complessiva inferiore a 1,5 cm**



DANNO

- / graffio, non eliminabile con lucidatura, di **lunghezza superiore a 1,5 cm**
- / graffi (di numero **superiore a 2**), **non eliminabili con lucidatura**, anche se di lunghezza complessiva inferiore a 1,5 cm
- / scalfitura da attrito

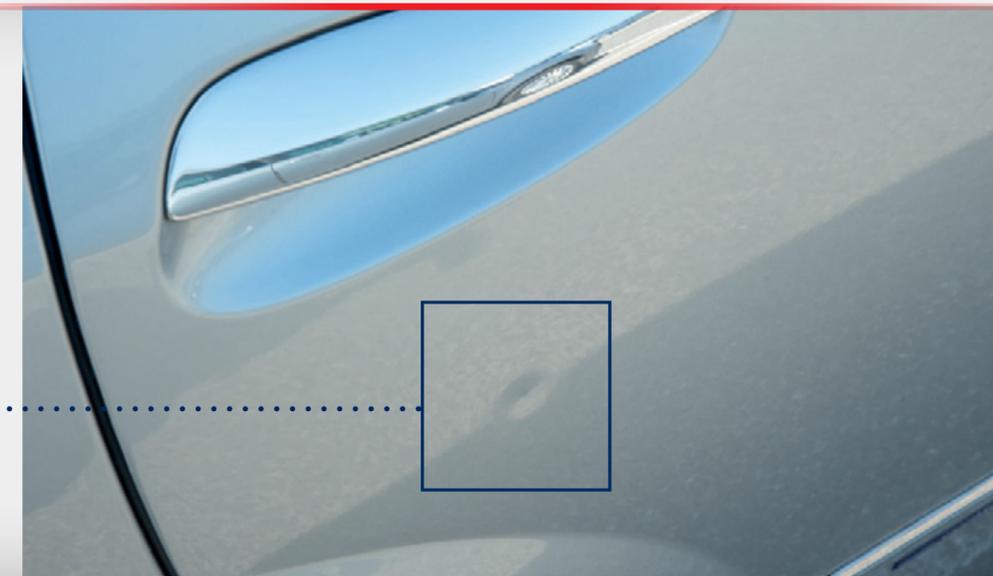




AMMACCATURE / NORMALE USURA E DANNI

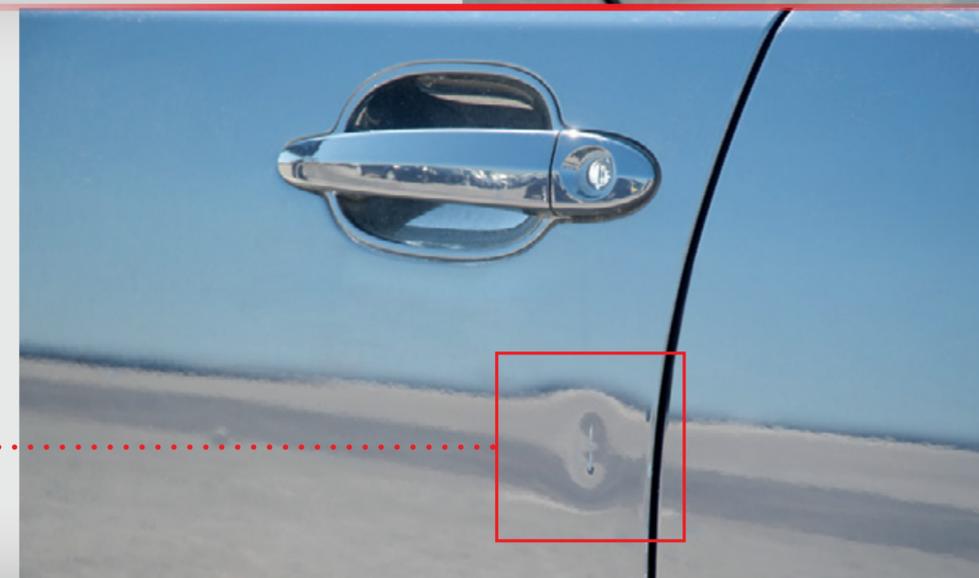
NORMALE USURA

- / bolli e ammaccature fino a un **massimo di 2** per elemento di carrozzeria, **senza scalfittura della vernice**, visibili unicamente a luce radente e con dimensioni **non superiori a 2 cm di diametro**



DANNO

- / bolli e/o ammaccature di **diametro superiore a 2 cm**
- / bolli e/o ammaccature **con scalfittura della vernice**, anche di dimensioni **inferiori a 2 cm**
- / **più di 2 bolli** e/o ammaccature per elemento di carrozzeria, anche di dimensioni inferiori a 2 cm, senza scalfittura della vernice



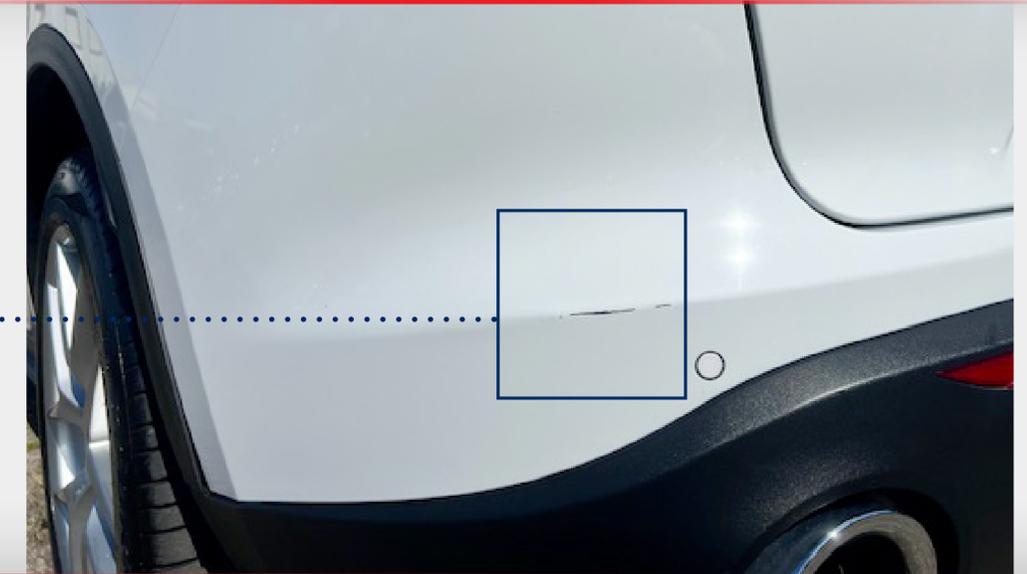


ELEMENTI PLASTICI ESTERNI VERNICIATI / PARAURTI

NORMALE USURA E DANNI

NORMALE USURA

- / graffi **eliminabili** con lucidatura
- / **fino a 2 graffi**, non eliminabili con lucidatura, di **lunghezza non superiore a 5 cm** e senza asportazione di materiale
- / scheggiature, **senza asportazione di materiale**, che non richiedono intervento di verniciatura, riparazione o sostituzione



DANNO

- / **più di 2 graffi non eliminabili con lucidatura**, per elemento di carrozzeria, anche di lunghezza inferiore a 5 cm
- / graffio di **dimensioni superiori a 5 cm** o con asportazione di materiale
- / scheggiature o abrasioni che **alterano l'estetica** della parte e che richiedono verniciatura, riparazione o sostituzione





ELEMENTI PLASTICI ESTERNI VERNICIATI / CALOTTA RETROVISORE

NORMALE USURA E DANNI

NORMALE USURA

- / **fino a 3** scheggiature di dimensione **inferiore a 3 mm**
- / scheggiature, **senza asportazione di materiale**, che non richiedono intervento di verniciatura, riparazione o sostituzione
- / **fino a 2** graffi, non eliminabili con lucidatura, senza asportazione di materiale, di **lunghezza inferiore a 1,5 cm**



DANNO

- / **scheggiature** di dimensioni **maggiori di 3 mm**
- / **graffio** o attrito di dimensioni **superiori a 1,5 cm** o con asportazione di materiale
- / **oltre 2 graffi o attriti** per elemento di carrozzeria anche di lunghezza inferiore a 1,5 cm
- / **oltre 3 scheggiature** per elemento di carrozzeria





ELEMENTI PLASTICI ESTERNI NON VERNICIATI / NORMALE USURA E DANNI

NORMALE USURA

- / per paraurti: **fino a 2 graffi** o attriti, senza asportazione di materiale, **di lunghezza non superiore a 10 cm**
- / per calotte e altri elementi plastici: **fino a 2 graffi** o attriti, senza asportazione di materiale, di **lunghezza non superiore a 1,5 cm**



DANNO

- / per paraurti: **graffio** o attrito di dimensione **superiore a 10 cm**; **oltre 2 graffi** o attriti per elemento di carrozzeria anche di lunghezza **non superiore a 10 cm**; tutti i graffi o attriti, di qualsiasi lunghezza, con asportazione di materiale
- / per calotte e altri elementi plastici: **oltre 2 graffi** o attriti per elemento di carrozzeria **anche di lunghezza non superiore a 1,5 cm**; graffio o attrito di **dimensioni superiori a 1,5 cm con asportazione di materiale**

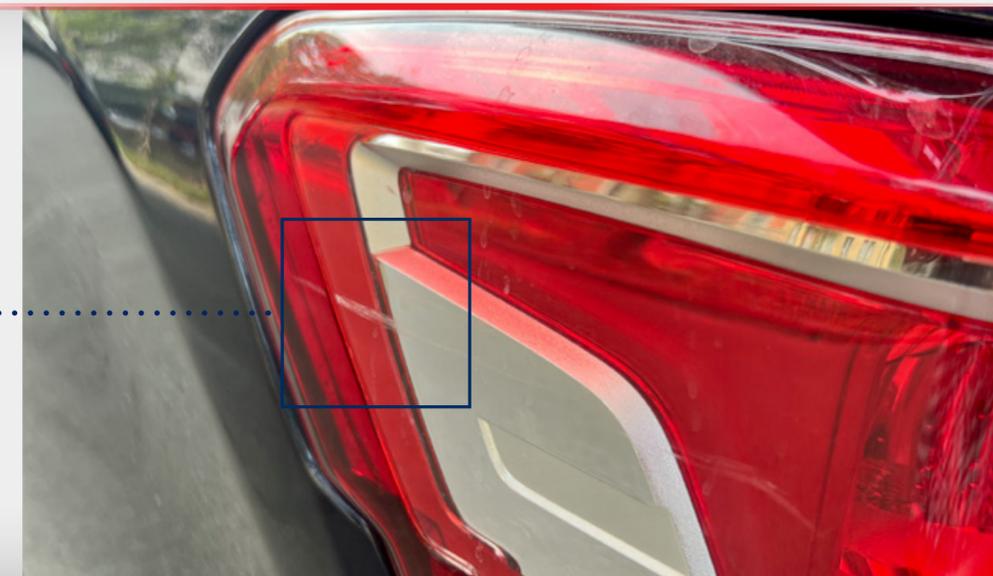




FARI / NORMALE USURA E DANNI

NORMALE USURA

- / **scheggiature su elementi plastici** (fari, fendinebbia, indicatori di direzione) di dimensione **non superiori a 1 cm**, senza asportazione di materiale



DANNO

- / lievi graffi o **scheggiature su elementi plastici** (fari, fendinebbia, indicatori di direzione) **superiori a 1 cm o con asportazione di materiale**





CRISTALLI / DANNI

DANNO

- / **scheggiature sul parabrezza**, sia nel campo visivo che fuori dal campo visivo del conducente
- / **scheggiature con inizio di incrinatura** o difetto maggiore

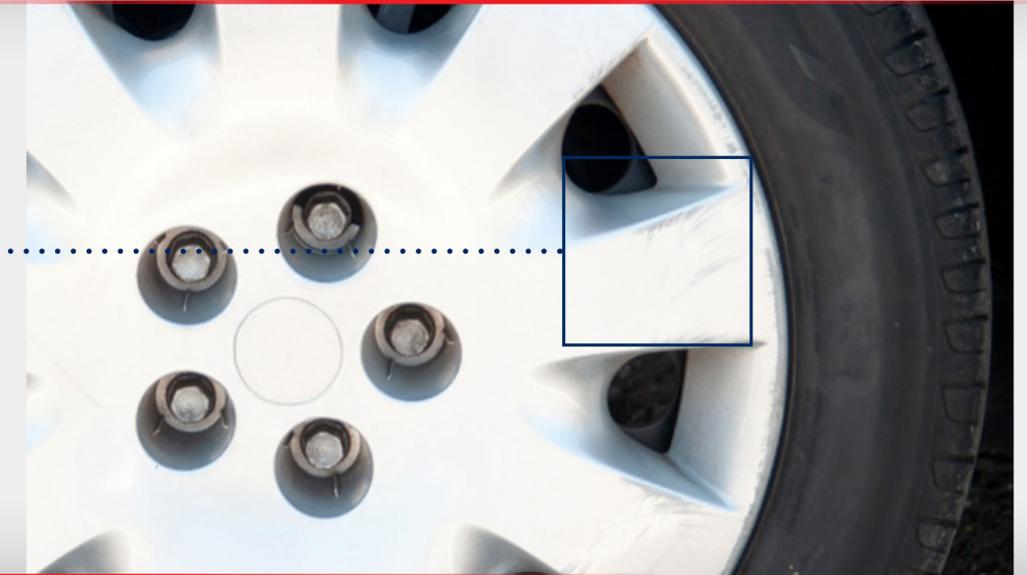




COPRIRUOTA / NORMALE USURA E DANNI

NORMALE USURA

- / tracce di **attrito** sulla superficie o sui bordi del copriruota **senza distacco di materiale**, rotture o incrinature



DANNO

- / copriruota che presentano **attrito con distacco di materiale**
- / copriruota **rotti** o che presentano **incrinature**





CERCHI / NORMALE USURA E DANNI

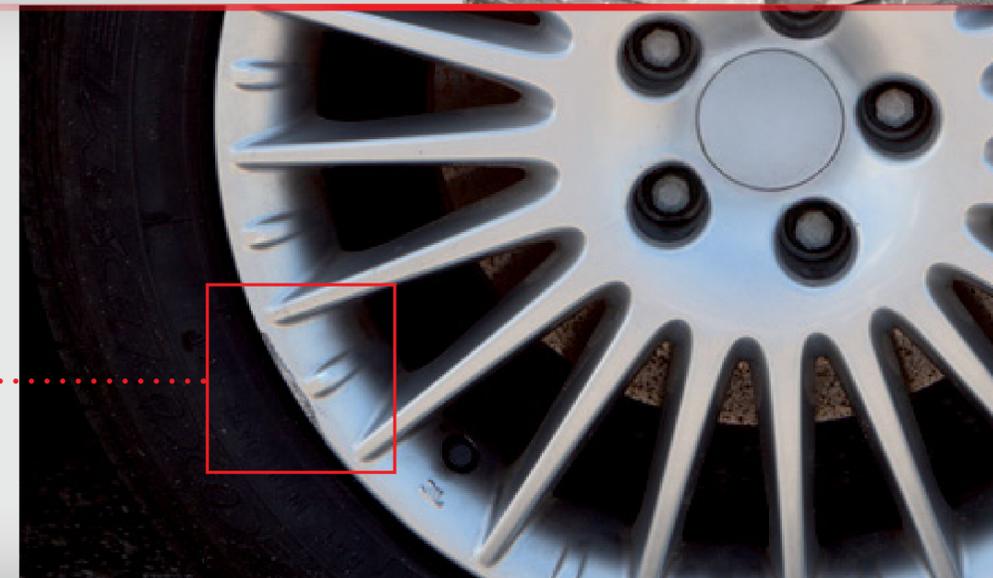
NORMALE USURA

- / **attriti o graffi superficiali** di dimensioni complessive **non superiori a 4 cm per cerchio**, senza distacco di materiale



DANNO

- / **graffi superficiali** di dimensioni complessive **superiori a 4 cm per cerchio**
- / cerchi con **distacco di materiale, deformati o rotti**





PNEUMATICI / NORMALE USURA E DANNI

NORMALE USURA

Uno **pneumatico è considerato conforme** se le scanalature del battistrada misurano minimo 1,6 mm di profondità.

Sono ammessi solo pneumatici previsti dal costruttore e indicati nel libretto ovvero nella carta di circolazione.

Non sono ammessi pneumatici rigenerati.

Gli pneumatici dovranno essere identici per marca, modello, dimensione e disegno su ciascun asse.



DANNO

- / **usura anomala** sia del fianco che del battistrada
- / distacco di materiale, **tagli o presenza di rigonfiamento**



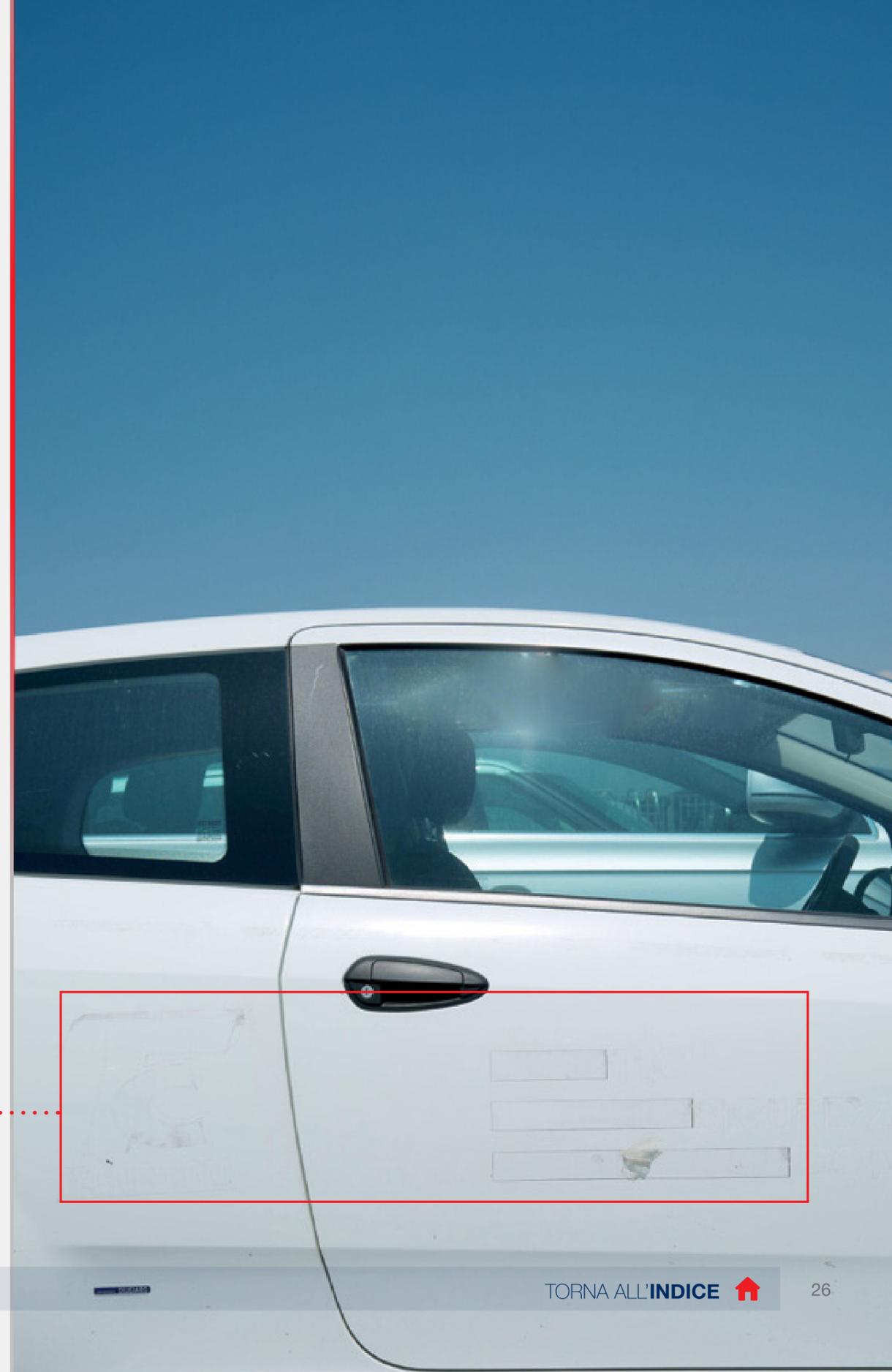


SERIGRAFIE / DANNI

DANNO

Le serigrafie non rimosse verranno addebitate se contrattualmente previsto.

Inoltre, verranno addebitati il **ripristino dell'elemento** - anche **in caso di rimozione delle serigrafie non eseguite a regola d'arte** (ad es. residui colla, rimozione parziale) - e ogni danno conseguente alla applicazione di serigrafie (ad es. vernice macchiata, vernice rimossa).



> CAPOTE / TETTO ELETTRICO

NORMALE USURA E DANNI

NORMALE USURA

Alla restituzione del veicolo, il tetto elettrico o la capote devono presentarsi **puliti e in buon stato generale**.



DANNO

- / **abrasioni, rotture**, elementi parzialmente o totalmente mancanti (comprese le guarnizioni) e qualsiasi altro danno che ne limiti la funzionalità e/o l'estetica
- / elementi non funzionanti





> ABITACOLO DEL VEICOLO

- > AUTOVETTURE
- > AUTOVETTURE IMMATRICOLATE AUTOCARRO
- > VEICOLI COMMERCIALI LEGGERI E PESANTI



ABITACOLO / SEDILI

NORMALE USURA E DANNI

NORMALE USURA

Alla restituzione del veicolo, **i sedili devono presentarsi puliti e in buon stato generale.**



DANNO

- / sedili **macchiati**
- / con **bruciature** di sigaretta
- / con **abrasioni** o scuciture





ABITACOLO / INTERNI

NORMALE USURA E DANNI

NORMALE USURA

Alla restituzione del veicolo, **gli interni devono presentarsi puliti e in buon stato generale.**



DANNO

- / **macchie**
- / presenza di graffi, **bruciature**, **abrasioni**, **ammaccature**, parti mancanti e qualsiasi altro danno che ne limiti la funzionalità e/o l'estetica
- / danni derivanti da **incuria**





ABITACOLO / VOLANTE

NORMALE USURA E DANNI

NORMALE USURA

Alla restituzione del veicolo, **il volante dovrà essere pulito e in buon stato generale.**



DANNO

- / **macchie**
- / **graffi, bruciature, abrasioni, ammaccature, parti mancanti** e qualsiasi altro danno che ne limiti la funzionalità e/o l'estetica
- / danni derivanti da **incuria**

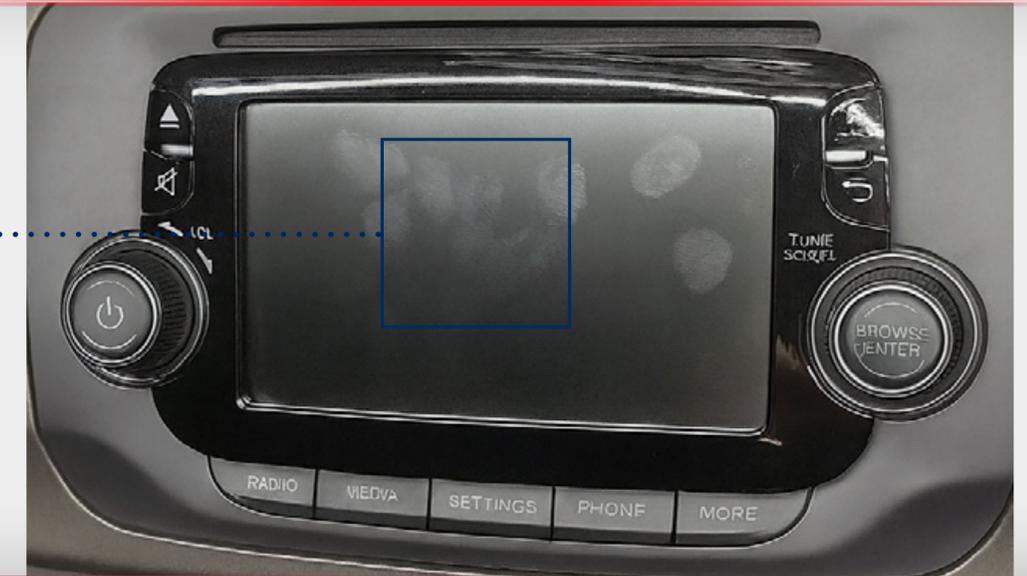


> ABITACOLO / SISTEMI DI BORDO E INFOTAINMENT

NORMALE USURA E DANNI

NORMALE USURA

- / **aloni** o **impronte** facilmente rimovibili dal touchscreen
- / **pulsanti consumati** ma funzionanti



DANNO

- / **pixel bruciati** o **aree nere** persistenti: indicano guasto hardware irreversibile dello schermo.
- / **zone non reattive al touch**: compromissione funzionale, non rientra nella normale usura
- / crepe, graffi profondi o presenza di liquidi: danni estetici e funzionali severi che richiedono sostituzione o riparazione specializzata



> ACCESSORI AFTERMARKET / DANNI

DANNO

- / **modifiche** a carrozzeria o interni non previste dal contratto e **non espressamente autorizzate da Leasys**
- / **modifiche** a carrozzeria o interni per installazione di accessori aftermarket - espressamente autorizzate da Leasys - **non ripristinate in modo conforme all'origine**





➤ VANO DI CARICO DEL VEICOLO

> AUTOVETTURE

> AUTOVETTURE IMMATRICOLATE AUTOCARRO

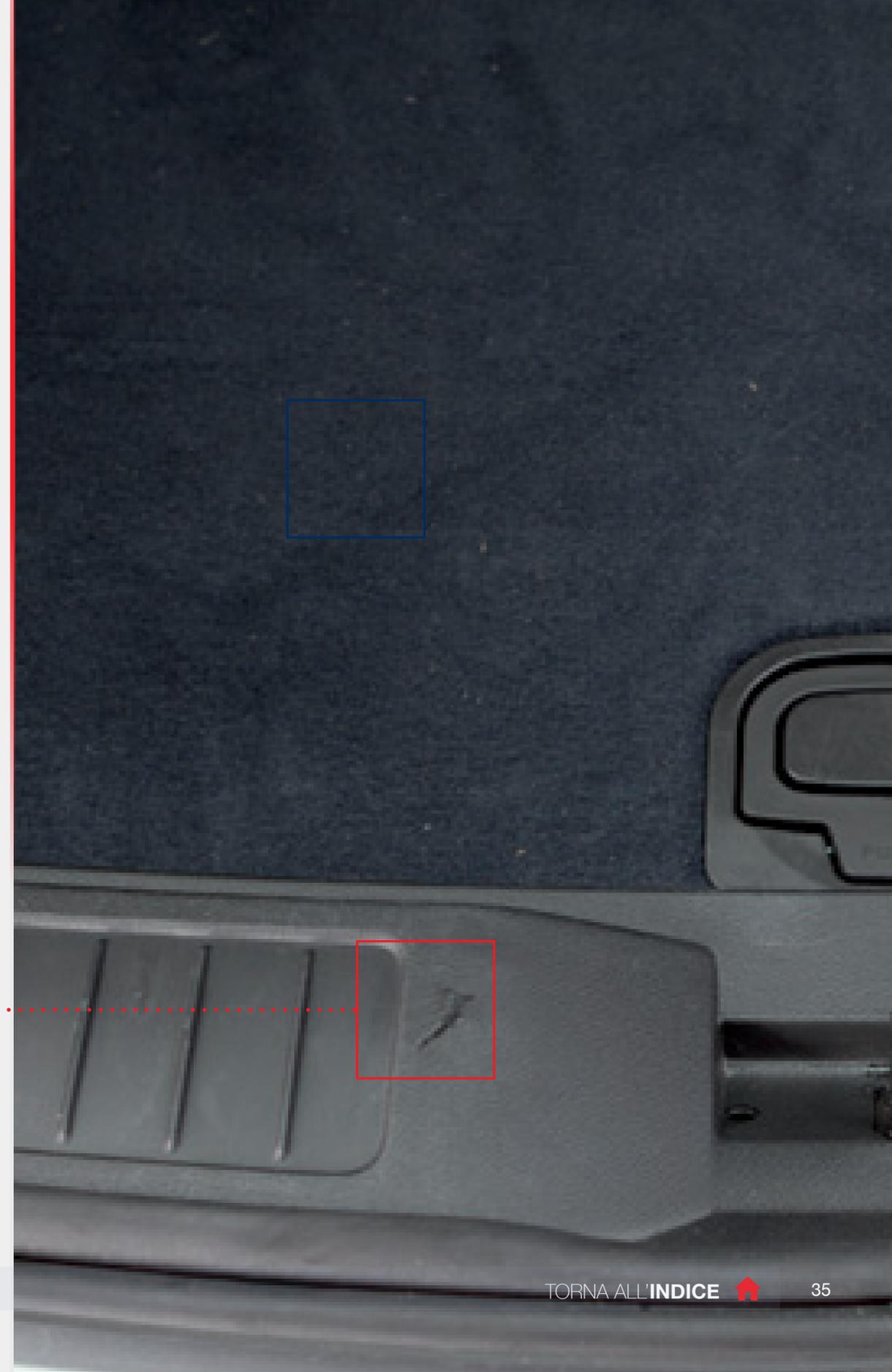


VANO DI CARICO / DANNI

Alla restituzione del veicolo, il vano di carico deve presentarsi pulito e in buono stato generale.

DANNO

- / **sporco o macchiato**
- / presenta **rotture, abrasioni, ammaccature, parti mancanti** e qualsiasi altro danno che ne limiti la funzionalità e/o l'estetica



> VANO DI CARICO DEL VEICOLO

> VEICOLI COMMERCIALI
LEGGERI E PESANTI





VANO DI CARICO / NORMALE USURA E DANNI

Alla restituzione del veicolo, **il vano di carico** deve presentarsi **pulito**, pena addebito del lavaggio.

NORMALE USURA

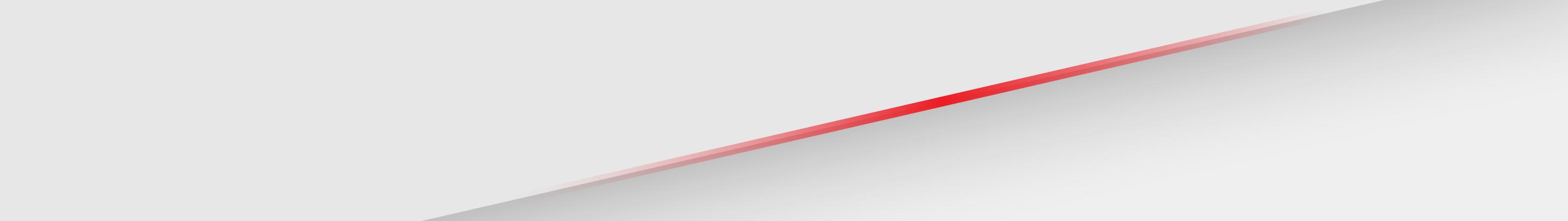
- / allestimenti interni funzionanti e conformi con la tipologia di veicolo
- / pannelli, passaruota, porte, pavimento e pareti laterali che si presentano in buon stato generale
- / **graffi leggeri o abrasioni superficiali** su pianale di carico, pareti laterali, pannelli e passaruote
- / **bolli convessi di dimensioni inferiori a 2 cm** senza scalfittura della vernice



DANNO

- / presenza di **allestimenti interni e pannelli aggiuntivi**, non presenti in fase di consegna del veicolo, che alterino le caratteristiche del vano di carico
- / **ammaccature, deformazioni, rotture o graffi/abrasioni profondi** presenti su pianale di carico, pareti laterali, pannelli, porte e passaruote nonché parti mancanti e qualsiasi altro danno che ne limiti la funzionalità e/o l'estetica
- / **bolli convessi di dimensioni superiori a 2 cm**, o di dimensioni inferiori ma **con scalfittura della vernice**





LEASYS
The New Mobility Choice