

LEASYS

KLACHTENPROCEDURE

LEASYS NEDERLAND B.V.





KLACHTENPROCEDURE

Een goede dienstverlening aan onze klanten; daar spant Leasys zich dagelijks voor in. Toch kan het gebeuren dat je niet tevreden bent. Laat het ons weten, zodat we onze dienstverlening kunnen verbeteren en op zoek kunnen naar een oplossing.

Meld ons je klacht!

Je kunt jouw klacht schriftelijk melden ter attentie van onze afdeling klantenservice:

Leasys Nederland B.V.
t.a.v. Afdeling Klantenservice
Lemelerbergweg 12
1101 AJ Amsterdam

Ook kun je een e-mail sturen naar klantenservice.nl@leasys.com

Vermeld in de brief of e-mail zo uitgebreid mogelijk waar de klacht over gaat, maar altijd met in ieder geval de volgende informatie:

- Het product of de dienstverlening waar de klacht over gaat;
- Een beschrijving van de klacht;
- Je NAW gegevens inclusief telefoonnummer.

Elke klacht doorloopt onze interne klachtenprocedure. Maximaal vijf werkdagen na het versturen van je klacht ontvangt je een ontvangstbevestiging met daarin vermeld wat de verwachte afhandeldingsdatum is. Als we niet direct laten weten wanneer we de klacht afhandelen, laten we dit uiterlijk 2 weken na ontvangst van de klacht schriftelijk weten (maximaal 6 weken vermeerderd met de termijn die nodig is voor het opvragen en ontvangen van eventuele extra informatie).

In het geval van Private Lease kun je, indien niet tevreden met de uitkomst, je klacht voorleggen aan de Geschillencommissie Private Lease.

Geschillencommissie Private Lease

Mocht je niet tevreden zijn, dan kun je uiterlijk twaalf maanden na de datum waarop de klacht bij Leasys in is gediend, je klacht rechtstreeks indienen bij de Geschillencommissie Private Lease.

De gegevens van de Geschillencommissie Private Lease:

Postbus 90600
2509 LP Den Haag
tel. 070 - 310 53 10

www.degeschillencommissie.nl