

SERWIS I NAPRAWY

Jeśli umowa obejmuje obsługę serwisową, w przypadku konieczności dokonania przeglądu lub naprawy mechanicznej nieobjętej gwarancją producenta, przed podjęciem jakichkolwiek kroków serwisowych, wymagany jest kontakt z Działem Obsługi Klienta pod numerem 00 800 33 44 22 00 lub 22 104 33 64, bądź za pomocą adresu e-mail (obslugaklienta.pl@leasys.com) w celu ustalenia zakresu, terminu i miejsca serwisowania.

POMOC DROGOWA

W przypadku awarii, kiedy samochód jest objęty gwarancją producenta przycisk Assistance zapewnia natychmiastowe wsparcie. Jest on zlokalizowany zwykle na konsoli centralnej lub przy lusterku wstecznym oraz oznaczony symbolem telefonu lub napisem "SOS". W przypadku braku możliwości skorzystania z przycisku Assistance wymagany jest kontakt z Centrum Assistance Stellantis pod następującymi numerami telefonów:

- **Alfa Romeo** - 00 800 2532 0000
- **Citroen** - 800 12 07 07 lub +48 664 12 07 07
- **DS** - 00 800 242 4 07 07
- **Fiat** - 00 800 342 800 00
- **Jeep** - 22 563 12 64 lub +48 22 607 43 20
- **Opel** - 800 70 77 50 lub +48 22 583 00 92
- **Peugeot** - 800 22 24 24 lub +48 602 22 24 24
- **Leapmotor** - 00 800 5327 0000.

W przypadku awarii pojazdu innej marki lub kiedy samochód nie jest już objęty gwarancją producenta prosimy o kontakt z Operatorem Assistance Leasys pod bezpłatnym numerem 00 800 33 44 22 00 lub 22 104 33 64 i wybranie 1 w celu połączenia się z operatorem. Pomoc drogowa dostępna jest 24/7.

SZKODY KOMUNIKACYJNE

W sytuacji, gdy miał miejsce wypadek lub kolizja drogowa zalecamy powiadomić Policję (997 lub 112).

W przypadku kolizji drogowej z udziałem innego uczestnika ruchu i wystąpienia poniższych okoliczności:

- trudne jest ustalenie na miejscu zdarzenia odpowiedzialności za szkodę;
- sprawcą szkody jest inny uczestnik ruchu i trudne jest uzyskanie od niego oświadczenia sprawcy;
- wystąpiły znaczące uszkodzenia pojazdu lub poszkodowani;
- istnieje przypuszczenie, że zostało popełnione przestępstwo,

należy bezzwłocznie wezwać na miejsce zdarzenia Policję (997 lub 112).

W przypadku kradzieży pojazdu, pożaru lub szkód wynikających z aktu wandalizmu użytkownik zobowiązany jest do bezzwłocznego zgłoszenia zdarzenia Policji. Kopia dokumentu potwierdzającego zgłoszenie zdarzenia Policji powinna być dostarczona do Leasys na adres e-mail obslugaklienta.pl@leasys.com w ciągu 24 godzin od jego złożenia do wyżej wymienionego organu zaś oryginał potwierdzenia zgłoszenia kradzieży, listem poleconym za potwierdzeniem odbioru nie później niż 3 (trzy) dni robocze od daty zdarzenia lub od momentu powzięcia informacji o zdarzeniu.

Przypominamy, że w przypadku każdej szkody użytkownik zobowiązany jest do wypełnienia Formularza Zgłoszenia Szkody (dokument dostępny jest na stronie internetowej www.leasys.com w zakładce „Przydatne dokumenty” lub poprzez kontakt z Działem Obsługi Klienta). Formularz należy odesłać na adres e-mail: szkody.pl@leasys.com.

WAŻNE: Przypominamy o konieczności kontaktu z Działem Obsługi Klienta w celu ustalenia zakresu, terminu i miejsca naprawy pojazdu.

OBSŁUGA OPON

Przypominamy, że jeśli umowa obejmuje obsługę opon, prosimy o kontakt z Działem Obsługi Klienta Leasys pod numerem 00 800 33 44 22 00 lub 22 104 33 64, bądź za pomocą adresu e-mail (obslugaklienta.pl@leasys.com). Dodatkowe informacje znajdziecie Państwo na naszej stronie www.leasys.com

Przypominamy również, że przed każdą sezonową wymianą opon, szczegółowe informacje zostaną wysłane na adres mailowy.

PODRÓŻE ZAGRANICZNE

W przypadku wyjazdu zagranicznego prosimy o kontakt z Działem Obsługi Klienta (obslugaklienta.pl@leasys.com) na 14 dni przed planowanym wyjazdem w celu wystawienia Zielonej Karty (o ile jest wymagana) i/lub uzyskania upoważnienia na wyjazd za granicę. Za wystawienie upoważnienia Leasys może obciążyć Klienta kosztami przewidzianymi w umowie.

DOWÓD REJESTRACYJNY

Przypominamy o konieczności terminowej wymiany pozwolenia czasowego na dowód rejestracyjny. Przed upływem terminu ważności pozwolenia czasowego, dokument należy przesłać na adres: Leasys Polska Sp. z o.o., Puławska 338, 02-819 Warszawa, ze wskazaniem adresu zwrotnego, na który zostanie odesłany Państwu dowód rejestracyjny.

PARKOWANIE I MANDATY

Użytkownik jest w pełni odpowiedzialny za koszty parkowania samochodu, mandaty służb miejskich i policji oraz wszelkie inne kary i opłaty administracyjne wynikające z niestosowania się do obowiązujących przepisów prawnych w kraju i za granicą. Zgodnie z zapisami umowy, Leasys może obciążyć Klienta kosztami administracyjnymi zarządzania sprawą.

FAKTURY

Przypominamy, że rata za najem pojazdu w okresie obowiązywania umowy jest fakturowana za każdy miesiąc kalendarzowy. W przypadku, gdy data aktywacji umowy najmu przypada po 1. dniu miesiąca, pierwsza faktura będzie zawierać, oprócz kwoty wskazanej w Umowie Najmu, również opłatę (tzw. pro ratę) obejmującą proporcjonalny czynsz za miesiąc, w którym pojazd został rzeczywiście udostępniony.



MY-LEASYS

Zaloguj się na swoje konto My-Leasys i odkryj wszystkie najnowsze ulepszenia, które zostały zaprojektowane, aby zarządzanie flotą było jeszcze łatwiejsze, wygodniejsze i efektywniejsze.



Potrzebują Państwo dodatkowej pomocy lub mają inne pytania? Zapraszamy do kontaktu z **Działem Obsługi Klienta**:

- telefonicznie pod bezpłatnym numerem **00 800 33 44 22 00** lub **22 104 33 64** (infolinia czynna od poniedziałku do piątku od 9:00 do 17:00)
- e-mailowo pod adresem obslugaklienta.pl@leasys.com
- lub zapraszamy na naszą stronę internetową www.leasys.com