

Informações Pré-Contratuais Leasys Assistência

QUEM É O SEGURADOR DO CONTRATO?

IMA IBÉRICA SEGUROS Y REASEGUROS, S.A., com sede na Calle Julián Camarillo, 29, 28037 Madrid, Espanha, NIF A-78689726, que é a pessoa jurídica que assume o risco contratualmente acordado. Esta seguradora opera sob o controlo da administração espanhola através da Direção-Geral dos Fundos de Pensões, onde está registada sob o código de registo C0709, atuando em Portugal em regime de LPS – Livre Prestação de Serviços, devidamente registada junto da ASF – Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões, sob o n.º 5056, e que também usa a designação comercial **IMA IBÉRICA ASSISTÊNCIA**, entidade que organiza e presta, a favor das Pessoas Seguras, as prestações de serviços de assistência previstos na Apólice.

A referência a “Contrato” nas presentes Informações Pré-Contratuais deverá entender-se como o Contrato de Assistência celebrado entre a LEASYS MOBILITY PORTUGAL, S.A., a IMA IBÉRICA ASSISTÊNCIA e a PRESTIMA, a 30 de Outubro de 2024, com a finalidade de Assistência a Veículo Seguro e respetivos ocupantes no decurso de uma Viagem.

QUAL O AMBITO DO CONTRATO?

Assistência a Veículo Seguro e respetivos ocupantes no decurso de uma Viagem.

O QUE ESTÁ COBERTO?

Prestação de assistência ao Veículo Seguro e respetivos ocupantes no decurso de uma Viagem e conforme o definido em cada garantia.

QUAIS AS PRESTAÇÕES DE ASSISTÊNCIA QUE SE ENCONTRAM PREVISTAS?

Os serviços de Assistência em Viagem deverão ser prestados de acordo com as garantias, capitais e limites abaixo descritos.

CONDIÇÃO ESPECIAL DE ASSISTÊNCIA AO VEÍCULO SEGURO

1. Desempanagem e reboque do Veículo Seguro

Em caso de avaria, acidente, falta de combustível, furo, perda de chaves ou falta de bateria do veículo seguro, que o impeça de circular pelos seus próprios meios, a IMA IBÉRICA organiza a intervenção de um técnico, suportando as respetivas despesas de deslocação e, se a reparação não puder ser efetuada localmente, a IMA IBÉRICA

garante o reboque desde o local da imobilização até à oficina autorizada mais próxima (rede preferencial Leasys Mobility), num raio máximo de 100 Km. Caso o Cliente solicite o transporte do veículo para um local que ultrapasse o raio de 100 Km, o veículo poderá seguir em transporte coordenado.

2. Transporte ou repatriamento do Veículo Seguro

Quando o veículo seguro, em consequência de avaria, ou acidente, precise de reparação que implique mais de 4 (quatro) horas de imobilização ou em caso de furto ou roubo até 6 (seis) meses a contar da data do furto ou roubo, se o veículo for entretanto recuperado, a IMA IBÉRICA suportará:

- a. As despesas de transporte do veículo até à oficina mais próxima do domicílio do Cliente ou das instalações da empresa, organizando e encarregando-se desse transporte ou repatriamento;
- b. Os gastos de recolha do veículo relacionados com esta garantia.

Entende-se por tempo de imobilização o tempo decorrido entre a entrega do veículo na oficina e a conclusão dos trabalhos de reparação/ manutenção, acrescidos de duas horas para que o Cliente seja avisado e possa levantar o veículo na oficina.

A presente garantia será aplicada a situações de furo de pneu que ocorram fora de horas de funcionamento das oficinas.

3. Transporte repatriamento ou prosseguimento da Viagem dos ocupantes do veículo acidentado, avariado, furtado ou roubado

Quando o veículo, como consequência de avaria, incluindo furo de pneu, ou acidente, não for reparável no próprio dia, a IMA IBÉRICA suportará as despesas de transporte da pessoa segura e dos ocupantes do veículo, até ao local de destino da viagem.

4. Despesas de estadia em hotel a aguardar a reparação do Veículo Seguro

Se o veículo acidentado ou avariado não for reparável no mesmo dia, a IMA IBÉRICA suporta as despesas de estadia das pessoas seguras no hotel, até ao limite fixado nas Condições particulares.

5. Despesas de transporte a fim de recuperar o Veículo Seguro

No caso de o veículo acidentado ou avariado ter sido reparado no próprio local da ocorrência, e não ter sido feito uso das garantias Repatriamento do Veículo ou Despesas de Estadia, ou no caso de ter sido furtado ou roubado e encontrado posteriormente em bom estado de marcha e segurança, a IMA IBÉRICA suporta as despesas com uma passagem de comboio em 1ª classe ou de avião em classe turística para que o condutor designado possa ir da sua residência até ao local onde o veículo tenha sido reparado ou recuperado.

Em alternativa, a IMA IBÉRICA põe à disposição um condutor para trazer o veículo até ao domicílio.

QUAL O LIMITE DE CAPITAL SEGURO PARA AS COBERTURAS DE ASSISTÊNCIA?

Desempanagem no local ou reboque do Veículo Seguro

Valor máximo indemnizável: Ilimitado

Desempanagem através de Guindaste Industrial: Ilimitado

Transporte ou repatriamento do Veículo Seguro e recolhas

Valor máximo indemnizável: Ilimitado

Transporte repatriamento ou prosseguimento da viagem dos ocupantes do veículo acidentado, avariado, furtado ou roubado

Valor máximo indemnizável: Ilimitado

Despesas de estadia em hotel a aguardar a reparação do Veículo Seguro

Valor máximo indemnizável:

Estadia: Pessoa / dia: € 75

Limite máximo: € 225

Despesas de transporte a fim de recuperar o Veículo Seguro

Valor máximo indemnizável: Ilimitado

Serviços Informativos

Acesso ao Serviço: Ilimitado

O QUE ESTÁ EXCLUIDO?

O serviço de assistência será prestado no caso de avaria mecânica ou elétrica do veículo, acidente viação automóvel ou outro evento que imobilize o veículo, excluindo-se expressamente qualquer evento provocado pelo condutor ou beneficiário.

QUAL O ÂMBITO TERRITORIAL APLICÁVEL?

Os países abaixo indicados deverão estar cobertos pela prestação de assistência a veículos, e/ ou pela rede do Fornecedor, em caso de gestão:

Alemanha, Albânia, Andorra, Áustria; Bélgica; Bielorrússia, Bulgária, Chipre, Croácia, Dinamarca, Eslováquia, Eslovénia, Espanha, Estónia, Ilhas Féroe, Finlândia, França, Gibraltar, Grécia, Gronelândia, Hungria, Irlanda, Islândia, Israel, Itália, Jugoslávia, Letónia, Liechtenstein, Lituânia, Luxemburgo, Macedónia, Malta, Marrocos, Mónaco, Noruega, Países Baixos, Polónia, Portugal, Reino Unido, República Checa, Roménia, Rússia, São Marino, Suécia, Suíça, Tunísia, Turquia, Ucrânia, Vaticano.